

# Auswertung Echokarte Reha-Zentrum 2019

Auf den folgenden Seiten finden Sie die Auswertung über die im Jahr 2019 von den Patienten im Reha-Zentrum ausgefüllten Echokarten. In der Echokarte werden die Patienten gebeten, die Eindrücke Ihres Aufenthaltes in der Dr. Erlers Reha zu schildern und verschiedene Aspekte zu bewerten.

**FREIWILLIGE ANGABEN**

11. Die Räume und Einrichtungen waren sauber und gepflegt.  
 ja  
 nein, welche \_\_\_\_\_

12. Die Auswahl des Essens war zufriedenstellend.  
 ja  
 nein, weil \_\_\_\_\_

13. Wurden die zu Beginn der Rehabilitation besprochenen Reha-Ziele (z.B. im Gespräch mit dem behandelnden Arzt) erreicht?  
 ja, vollständig       nur zum Teil  
 nein, weil \_\_\_\_\_

14. Mein Gesamteindruck des Reha-Zentrums ist  
 sehr gut       gut  
 ausreichend       schlecht

15. Ich würde das Reha-Zentrum weiterempfehlen.  
 ja  
 nein, weil \_\_\_\_\_

16. Meine Verbesserungsvorschläge:  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Ich bin damit einverstanden, dass die Angaben zu meiner Person durch die KLINIKEN DR. ERLER gGMBH zu Marketingzwecken (Mailingaktionen z.B. im Rahmen des Fundraisings, Newsletter etc.) über die KLINIKEN DR. ERLER gGMBH verwendet werden. Diese Einwilligungserklärung kann ich jederzeit widerrufen. Die KLINIKEN DR. ERLER gGMBH versichern, dass meine Daten ausschließlich zur internen Bearbeitung dienen und nicht an Dritte weitergegeben werden.

Weitere Hinweise zum Datenschutz finden Sie hier:  
[www.erler-klinik.de/datenschutz/marketing](http://www.erler-klinik.de/datenschutz/marketing)

**KONTAKT**

**REHA-ZENTRUM AM KONTUMAZGARTEN**  
 Kontumazgarten 19  
 90429 Nürnberg  
 Telefon: 0911 / 66 0 55-0  
 Telefax: 0911 / 66 0 55-5081  
 E-Mail: [info@reha-kontumazgarten.de](mailto:info@reha-kontumazgarten.de)  
 Internet: [www.reha-kontumazgarten.de](http://www.reha-kontumazgarten.de)

**TOP**  
 REHA-ZENTRUM  
 2018  
 FOCUS

**QReha** Unser REHA-ZENTRUM AM KONTUMAZGARTEN ist gemäß den gesetzlichen Anforderungen der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) erfolgreich mit dem Gütesiegel QReha ausgezeichnet.

Folgen und bewerten Sie uns auf den sozialen Plattformen. Dort erhalten Sie unsere aktuellen Informationen:  
 

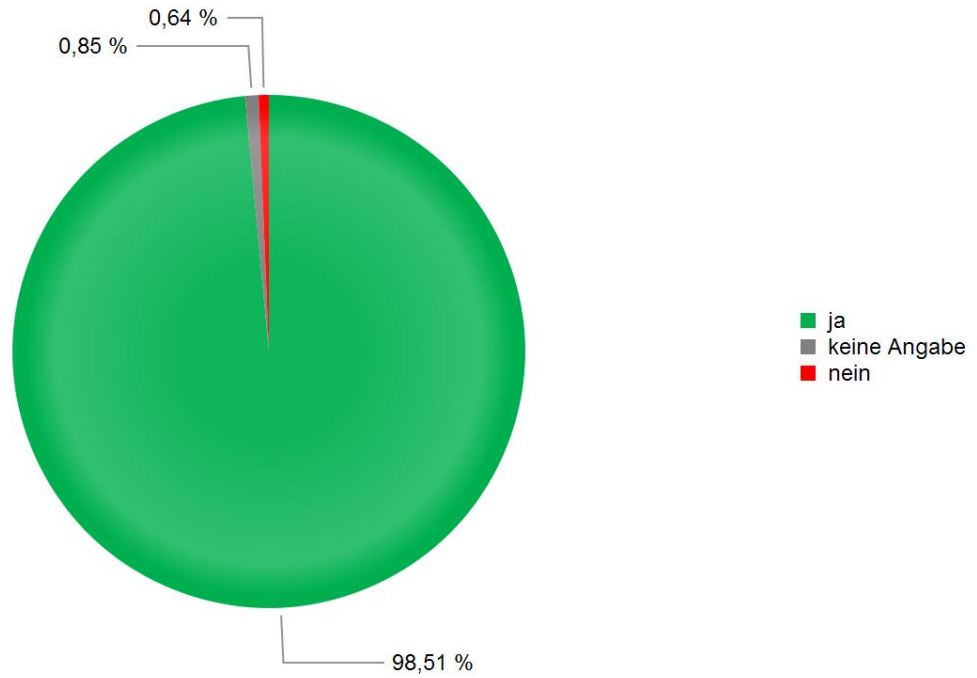
Stand: September 2018



**IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG  
 DIE ANTWORTEN HELFEN UNS,  
 NOCH BESSER ZU WERDEN.**

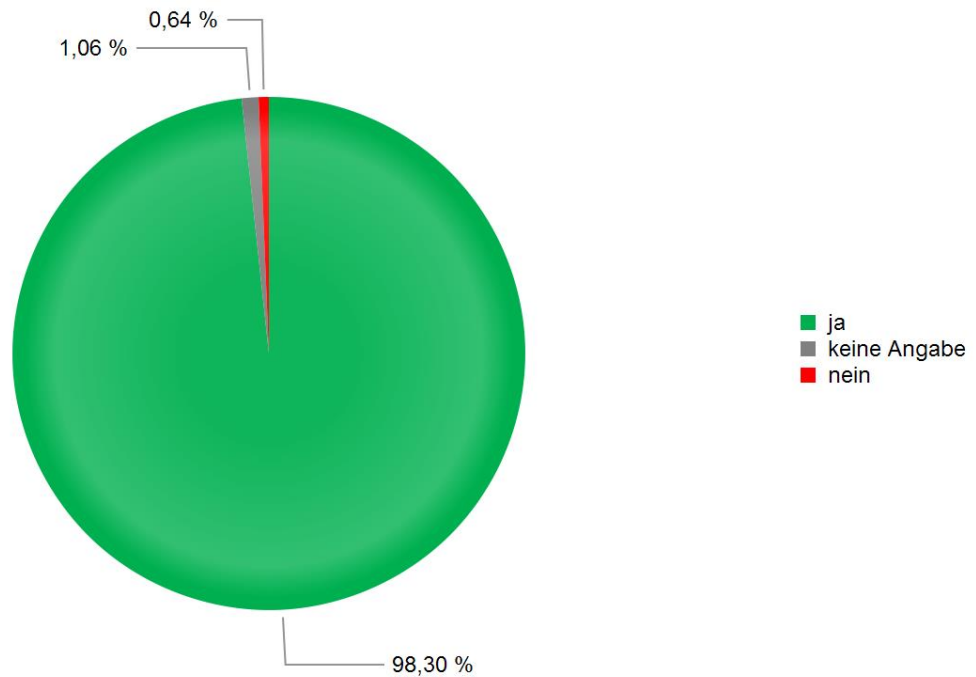


# 1 Die Betreuung durch die Ärzte war kompetent und freundlich.



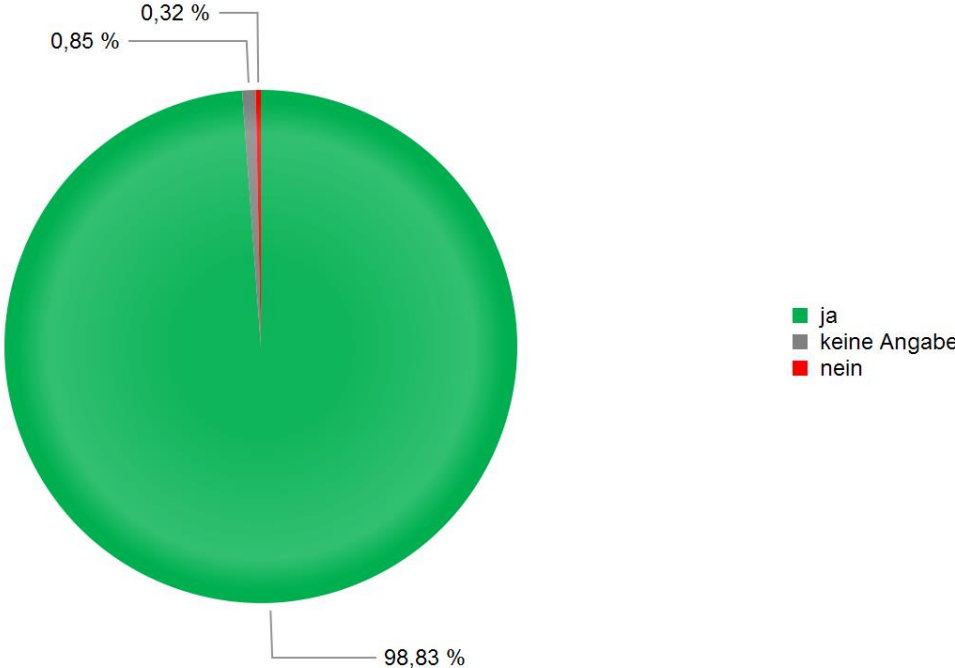
Wert	Anzahl	Prozent
ja	928	98,51 %
nein	6	0,64 %
keine Angabe	8	0,85 %

## 2 Die Betreuung durch die Pflegekräfte war kompetent und freundlich.



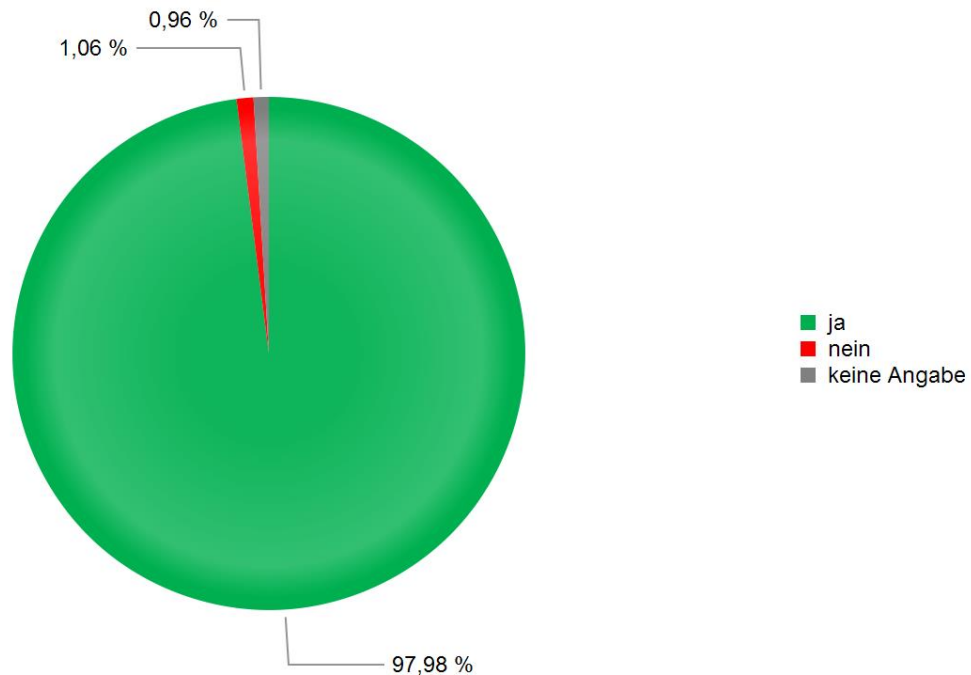
Wert	Anzahl	Prozent
ja	926	98,30 %
nein	6	0,64 %
keine Angabe	10	1,06 %

### 3 Die Betreuung durch das therapeutische Team war kompetent und freundlich.



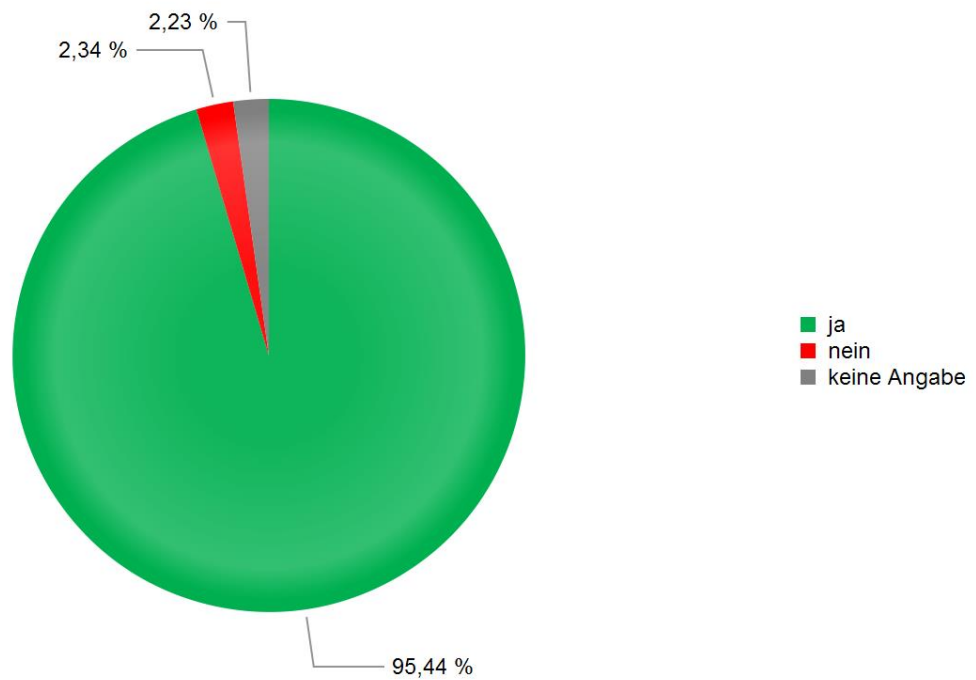
Wert	Anzahl	Prozent
ja	931	98,83 %
nein	3	0,32 %
keine Angabe	8	0,85 %

#### 4 Meine Einzeltherapien waren von hoher Qualität und gut auf meine Beschwerden abgestimmt.



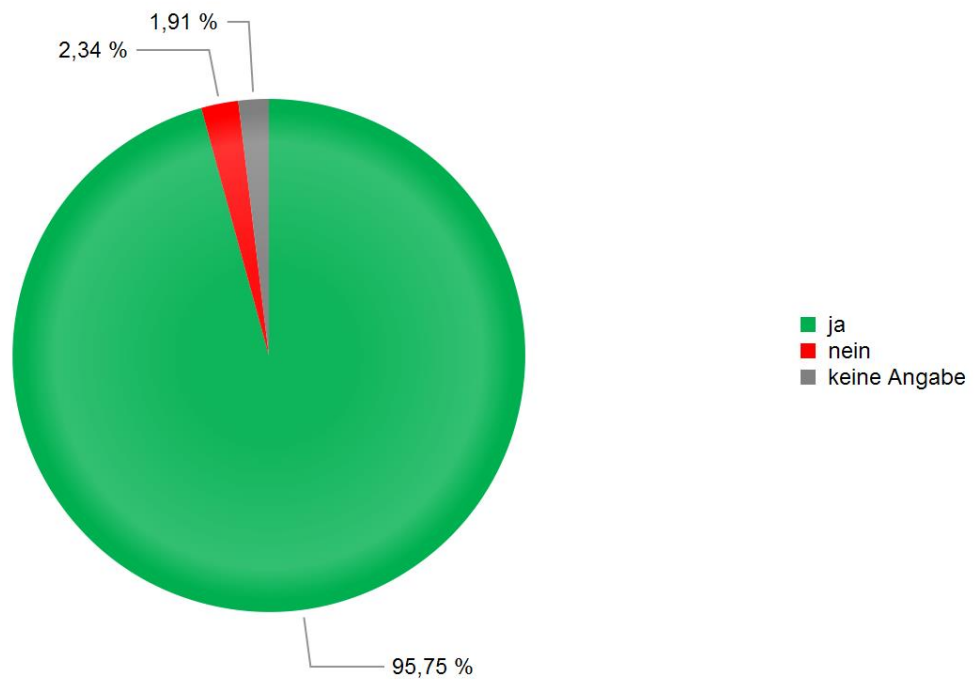
Wert	Anzahl	Prozent
ja	923	97,98 %
nein	10	1,06 %
keine Angabe	9	0,96 %

## 5 Meine Gruppentherapien waren von hoher Qualität und gut auf meine Beschwerden abgestimmt.



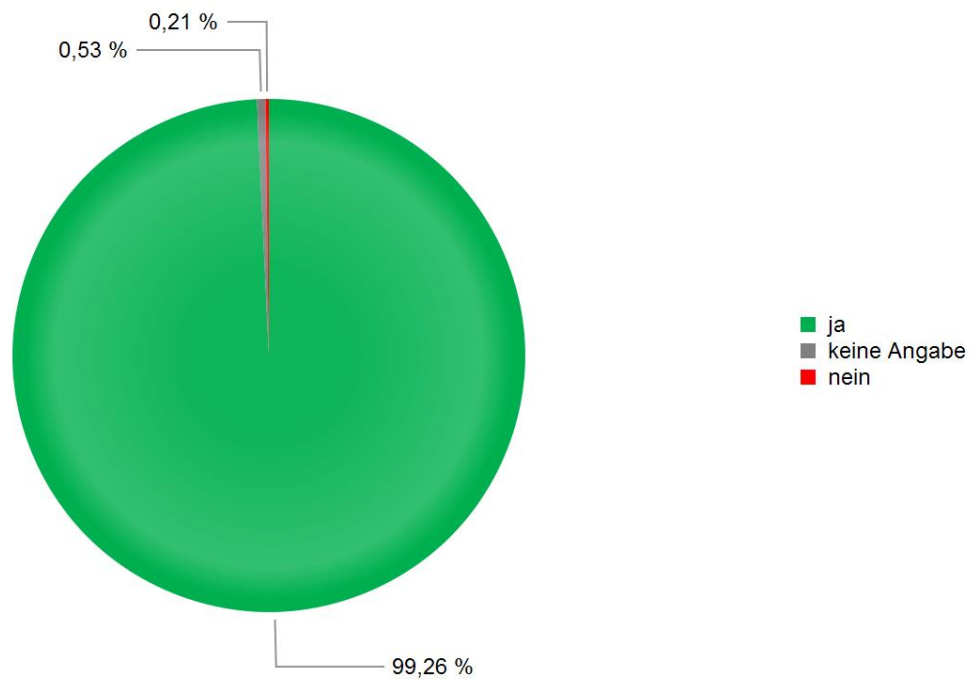
Wert	Anzahl	Prozent
ja	899	95,44 %
nein	22	2,34 %
keine Angabe	21	2,23 %

## 6 Die Betreuung durch die Verwaltung / Aufnahme war kompetent und freundlich.



Wert	Anzahl	Prozent
ja	902	95,75 %
nein	22	2,34 %
keine Angabe	18	1,91 %

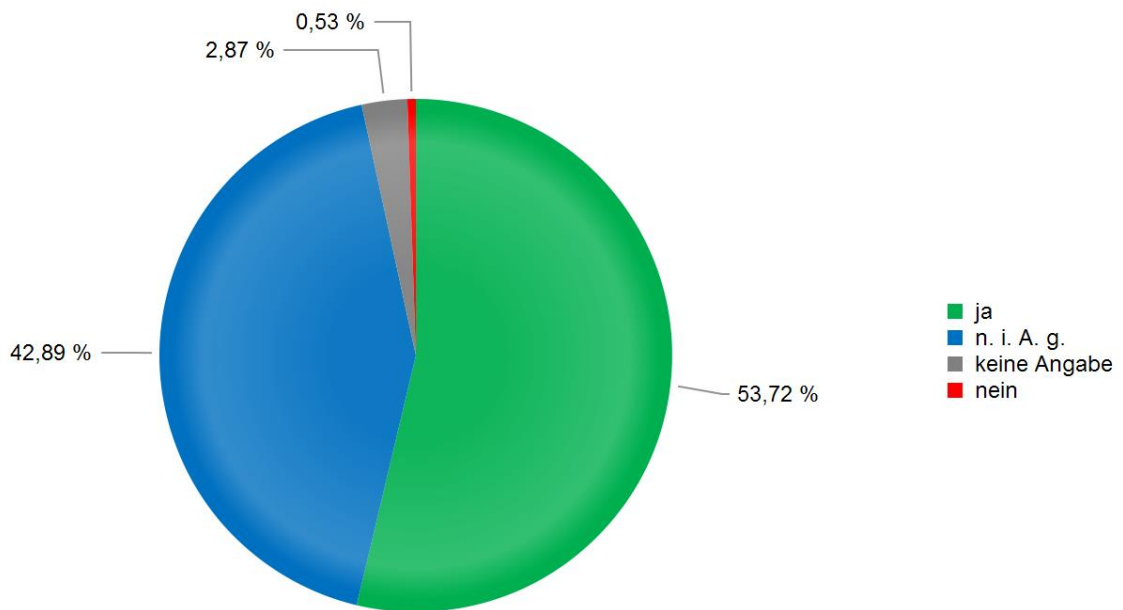
## 7 Die Betreuung durch Service- und Stationskräfte im Zimmer und im Speisesaal war kompetent und freundlich.



Wert	Anzahl	Prozent
ja	935	99,26 %
nein	2	0,21 %
keine Angabe	5	0,53 %

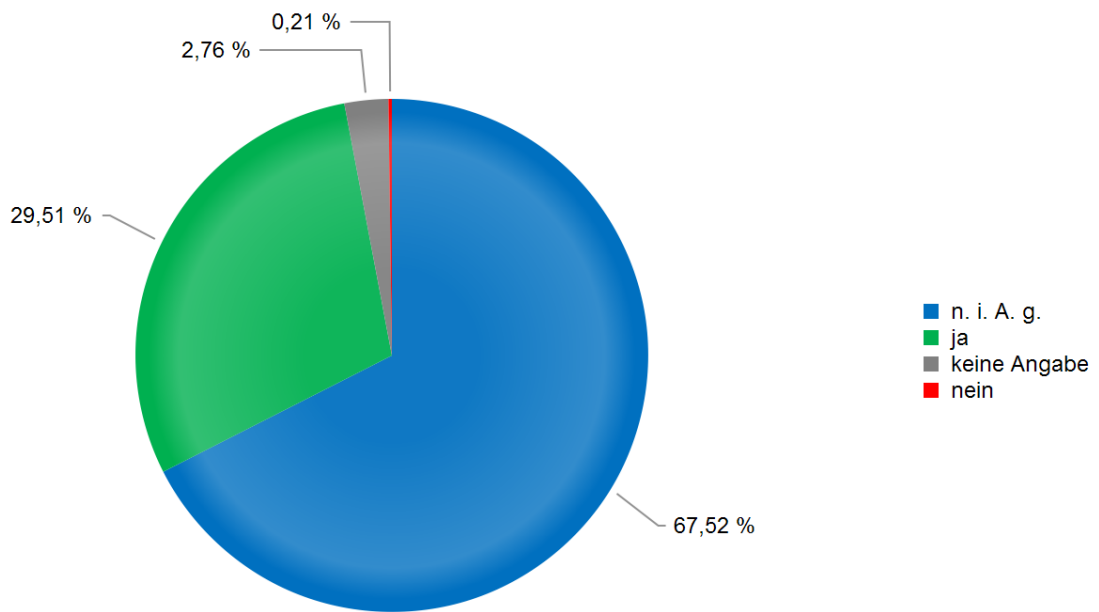


## 8 Die Betreuung durch den Sozialdienst war kompetent und freundlich.



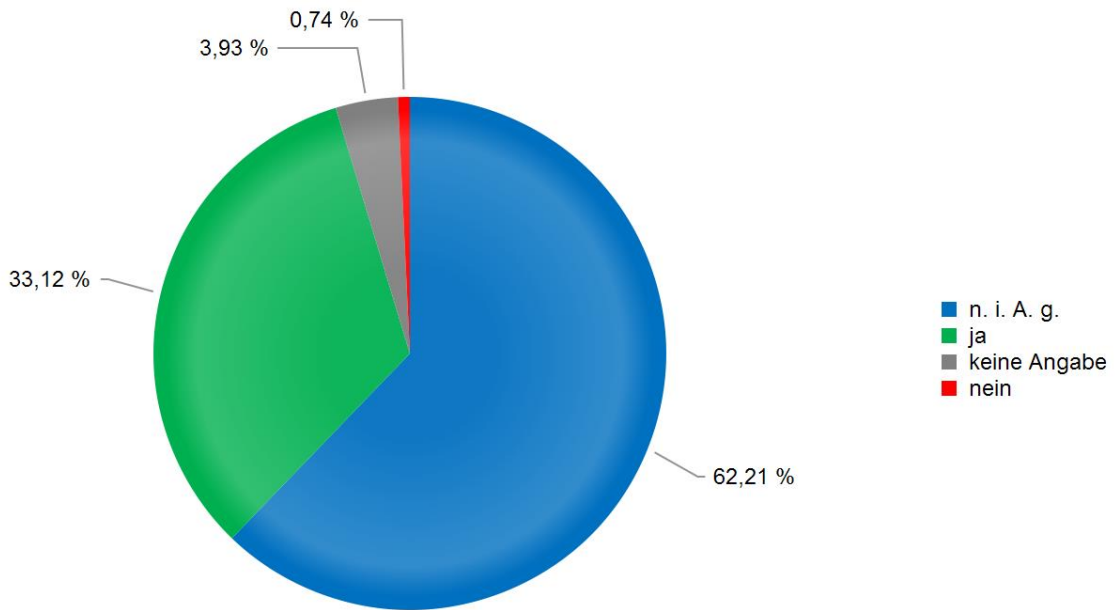
Wert	Anzahl	Prozent
ja	506	53,72 %
nein	5	0,53 %
nicht in Anspruch genommen	404	42,89 %
keine Angabe	27	2,87 %

## 9 Die psychologische Betreuung war kompetent und freundlich.



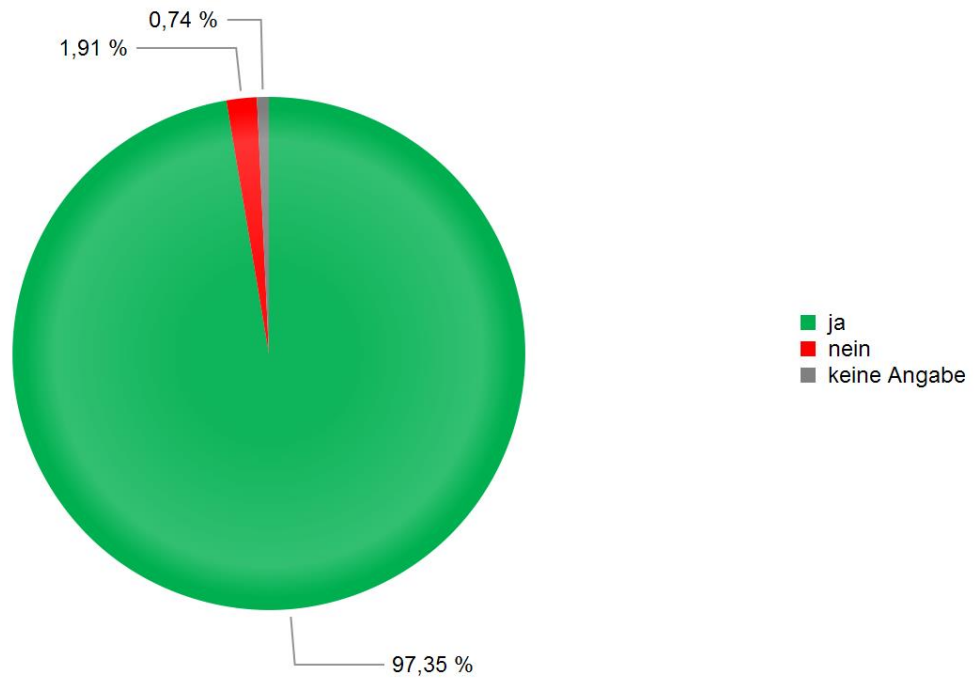
Wert	Anzahl	Prozent
ja	278	29,51 %
nein	2	0,21 %
nicht in Anspruch genommen	636	67,52%
keine Angabe	26	2,76 %

## 10 Die Betreuung durch die Diätassistentin war kompetent und freundlich.



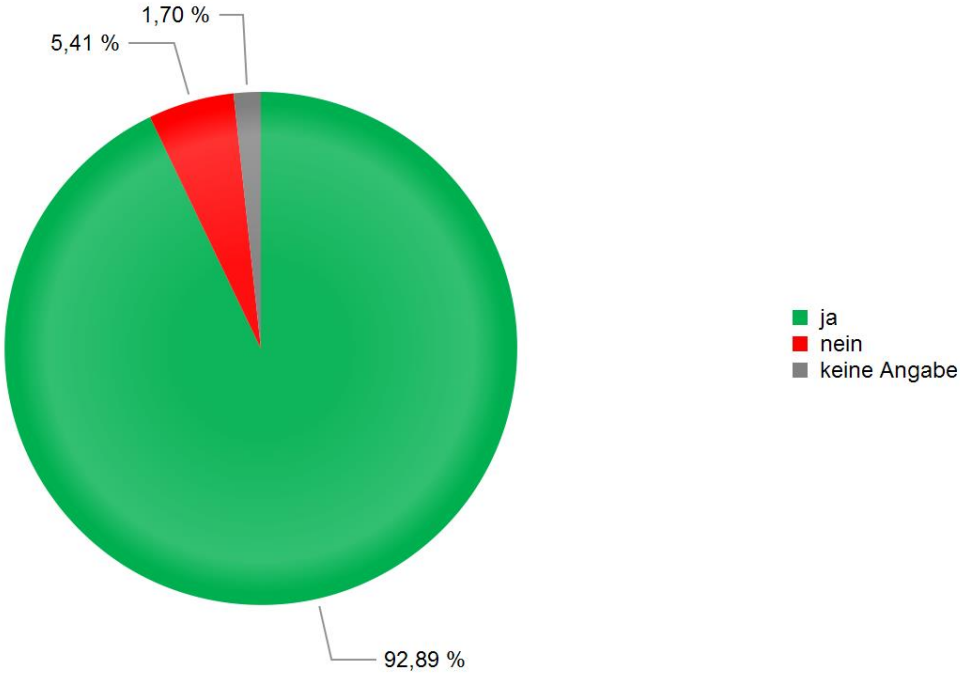
Wert	Anzahl	Prozent
ja	312	33,12 %
nein	7	0,74 %
nicht in Anspruch genommen	586	62,21 %
keine Angabe	37	3,39 %

## 11 Die Räume und Einrichtungen waren sauber und gepflegt.



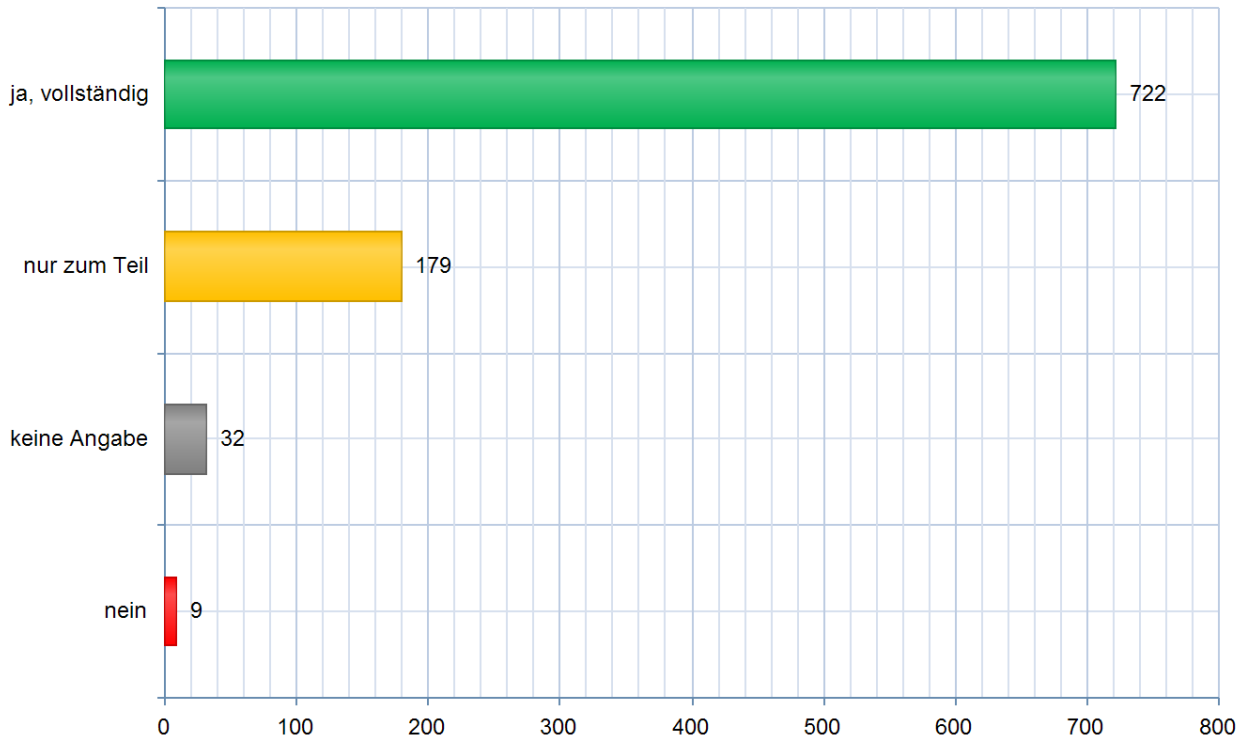
Wert	Anzahl	Prozent
ja	917	97,35 %
nein	18	1,91 %
keine Angabe	7	0,74 %

## 12 Die Auswahl des Essens war zufriedenstellend.



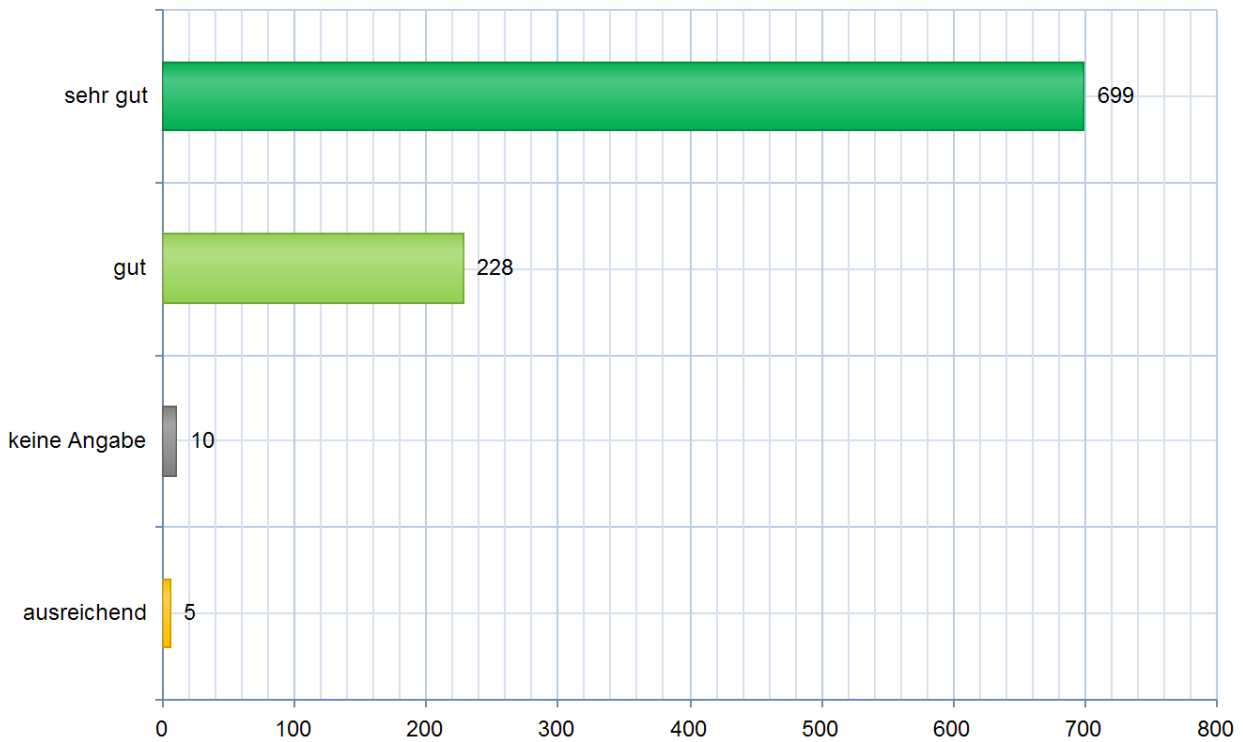
Wert	Anzahl	Prozent
ja	875	92,89 %
nein	51	5,41 %
keine Angabe	16	1,70 %

### 13 Wurden die zu Beginn der Rehabilitation besprochenen Reha-Ziele (z.B. im Gespräch mit dem behandelnden Arzt) erreicht.



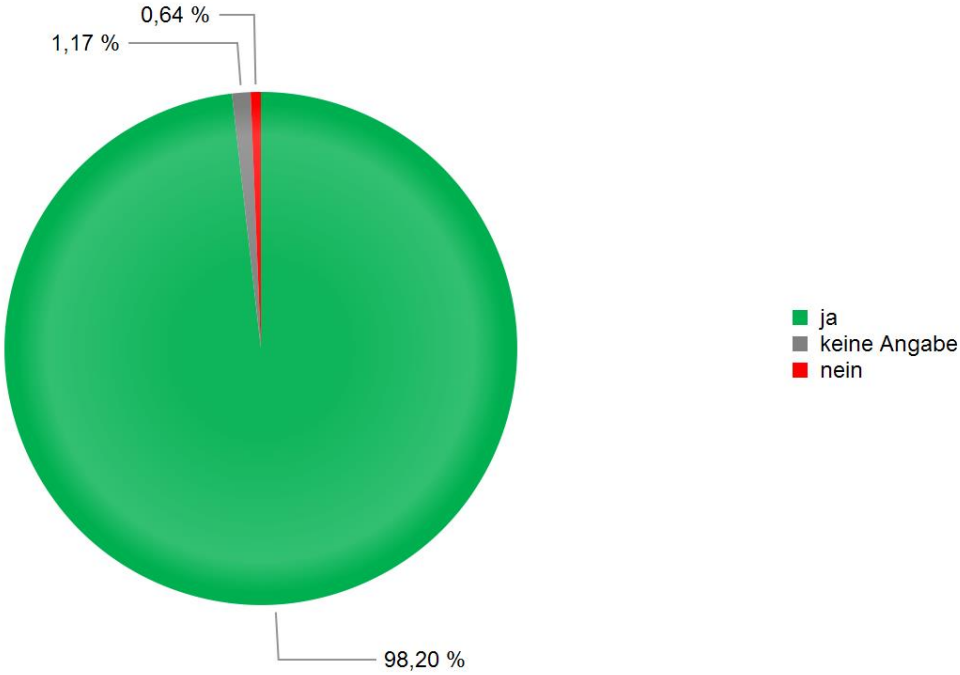
Wert	Anzahl	Prozent
<span style="color: green;">■</span> ja, vollständig	722	76,65 %
<span style="color: yellow;">■</span> nur zum Teil	179	19,00 %
<span style="color: red;">■</span> nein	9	0,96 %
<span style="color: grey;">■</span> keine Angabe	32	3,40 %

## 14 Mein Gesamteindruck des Reha-Zentrums ist:



Wert	Anzahl	Prozent
<span style="color: green;">■</span> sehr gut	699	74,20 %
<span style="color: lightgreen;">■</span> gut	228	24,20 %
<span style="color: orange;">■</span> ausreichend	5	0,53 %
<span style="color: red;">■</span> schlecht	0	0,00 %
<span style="color: gray;">■</span> keine Angabe	10	1,06 %

**15 Ich würde das Reha-Zentrum weiterempfehlen.**



Wert	Anzahl	Prozent
ja	925	98,20 %
nein	6	0,64 %
keine Angabe	11	1,17 %