

Auswertung Echokarte Reha-Zentrum 2018

Auf den folgenden Seiten finden Sie die Auswertung über die im Jahr 2018 von den Patienten im Reha-Zentrum ausgefüllten Echokarten. In der Echokarte werden die Patienten gebeten, die Eindrücke Ihres Aufenthaltes im Reha-Zentrum am Kontumazgarten zu schildern und verschiedene Aspekte zu bewerten.

FREIWILLIGE ANGABEN

11. Die Räume und Einrichtungen waren sauber und gepflegt.
 ja
 nein, welche _____

12. Die Auswahl des Essens war zufriedenstellend.
 ja
 nein, weil _____

13. Wurden die zu Beginn der Rehabilitation besprochenen Reha-Ziele (z.B. im Gespräch mit dem behandelnden Arzt) erreicht.
 ja, vollständig nur zum Teil
 nein, weil _____

14. Mein Gesamteindruck des Reha-Zentrums ist
 sehr gut gut
 ausreichend schlecht

15. Ich würde das Reha-Zentrum weiterempfehlen.
 ja
 nein, weil _____

16. Meine Verbesserungsvorschläge:

Vorname Name _____
 Anschrift _____
 E-Mail _____

Ich bin damit einverstanden, dass die Angaben zu meiner Person durch die KLINIKEN DR. ERLNER gGMBH zu Marketingzwecken (Mailingsaktionen z.B. im Rahmen des Fundraisings, Newsletter etc.) über die KLINIKEN DR. ERLNER gGMBH verwendet werden. Diese Einwilligungserklärung kann ich jederzeit widerrufen. Die KLINIKEN DR. ERLNER gGMBH versichern, dass meine Daten ausschließlich zur internen Bearbeitung dienen und nicht an Dritte weitergegeben werden.

Weitere Hinweise zum Datenschutz finden Sie hier:
www.erlner-klinik.de/datenschutz/marketing

KONTAKT

REHA-ZENTRUM AM KONTUMAZGARTEN
 Kontumazgarten 19
 90429 Nürnberg
 Telefon: 0911 / 66 0 55-0
 Telefax: 0911 / 66 0 55-5081
 E-Mail: info@reha-kontumazgarten.de
 Internet: www.reha-kontumazgarten.de

TOP REHA KLINIK 2018
 FOCUS

QReha Unser REHA-ZENTRUM AM KONTUMAZGARTEN ist gemäß den gesetzlichen Anforderungen der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) erfolgreich mit dem Gütesiegel QReha ausgezeichnet.

Folgen und bewerten Sie uns auf den sozialen Plattformen. Dort erhalten Sie unsere aktuellen Informationen:

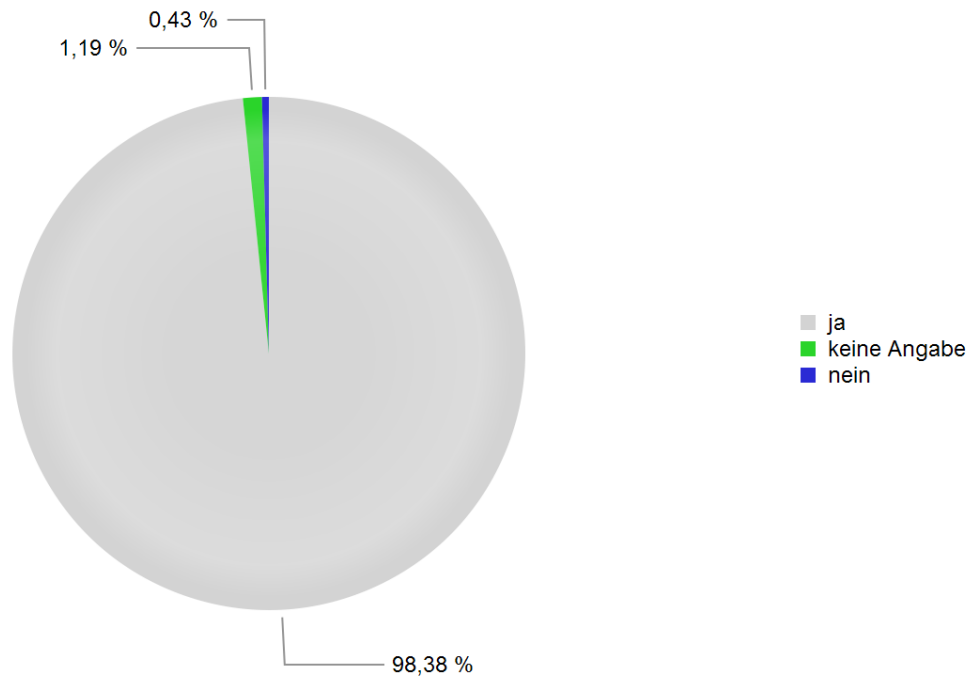


**IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG
 DIE ANTWORTEN HELFEN UNS,
 NOCH BESSER ZU WERDEN.**



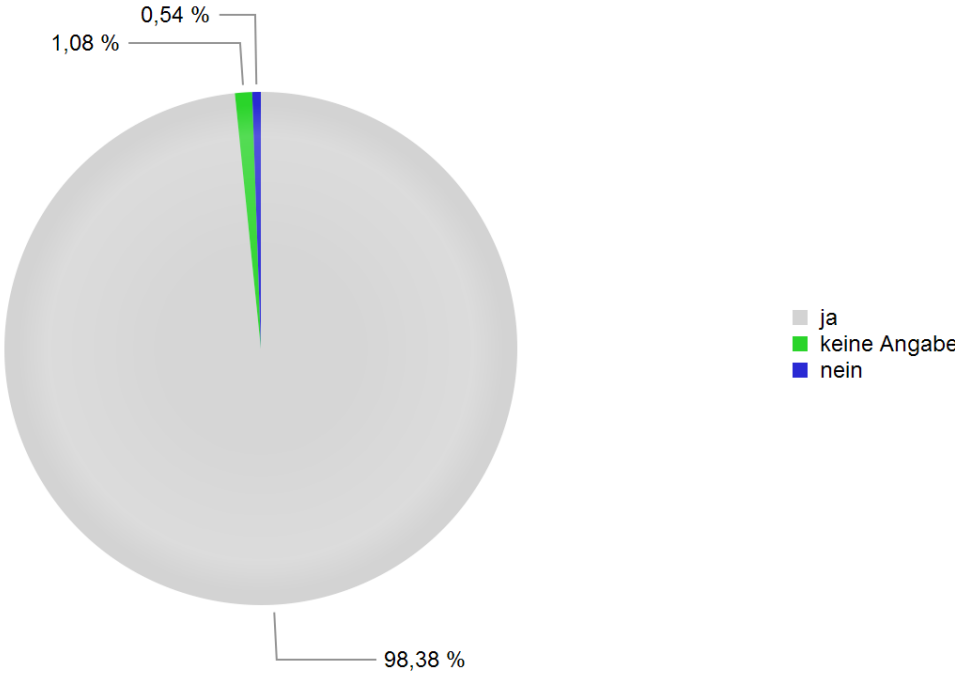
Stand: September 2018

1 Die Betreuung durch die Ärzte war kompetent und freundlich.



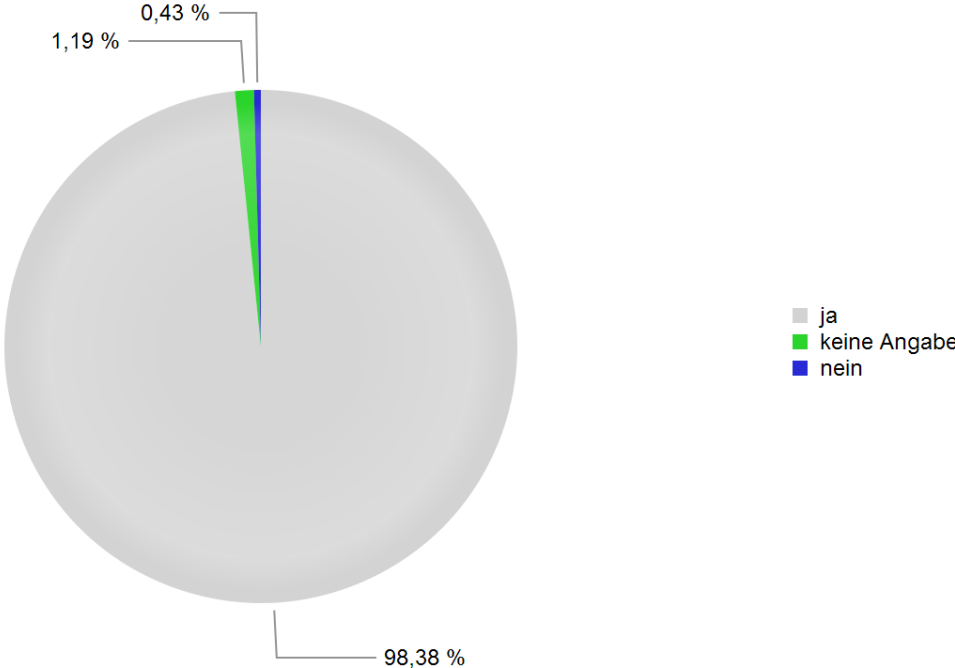
Wert	Anzahl	Prozent
ja	912	98,38 %
nein	4	0,43 %
keine Angabe	11	1,19 %

2 Die Betreuung durch die Pflegekräfte war kompetent und freundlich.



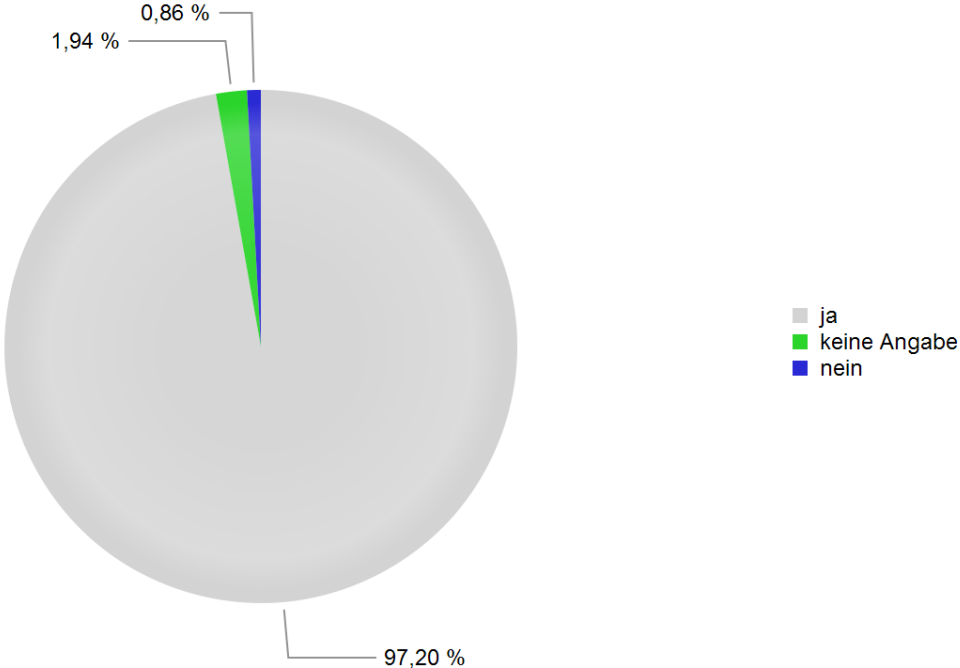
Wert	Anzahl	Prozent
ja	912	98,38 %
nein	5	0,54 %
keine Angabe	10	1,08 %

3 Die Betreuung durch das therapeutische Team war kompetent und freundlich.



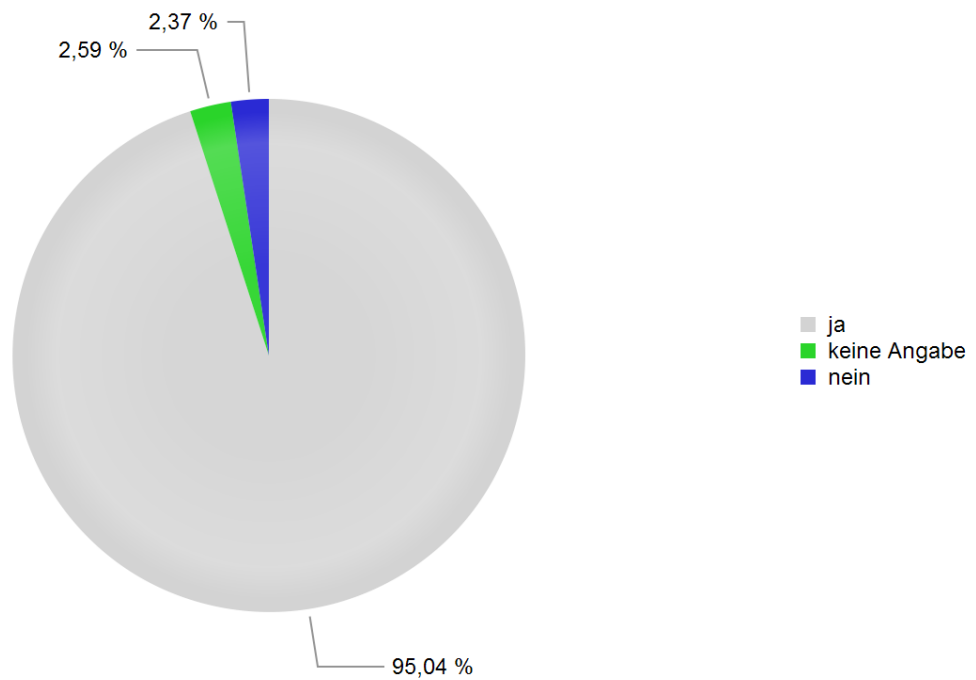
Wert	Anzahl	Prozent
ja	912	98,38 %
nein	4	0,43 %
keine Angabe	11	1,19 %

4 Meine Einzeltherapien waren von hoher Qualität und gut auf meine Beschwerden abgestimmt.



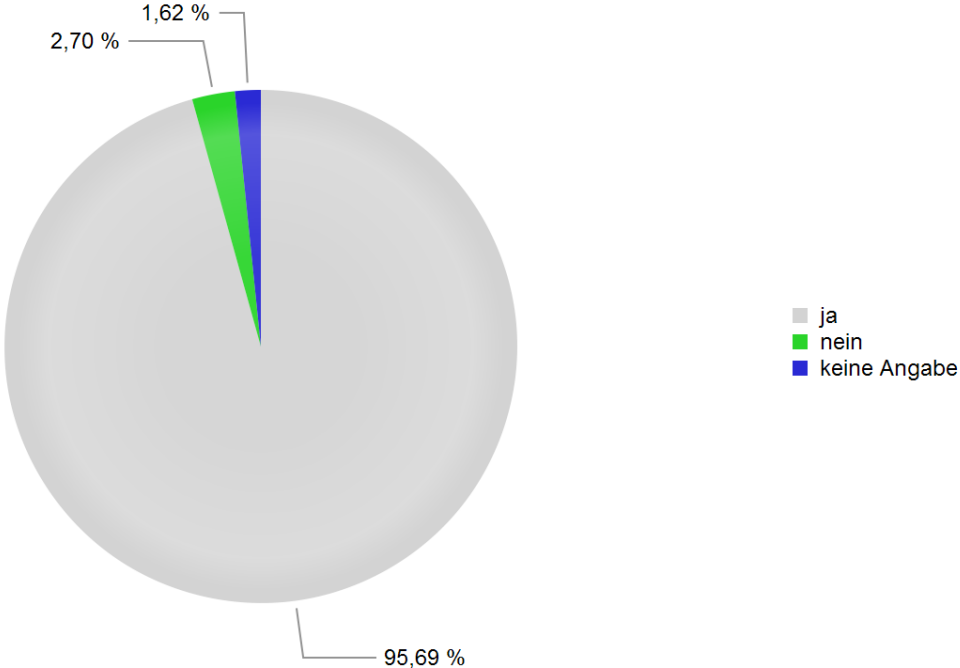
Wert	Anzahl	Prozent
ja	901	97,20 %
nein	8	0,86 %
keine Angabe	18	1,94 %

5 Meine Gruppentherapien waren von hoher Qualität und gut auf meine Beschwerden abgestimmt.



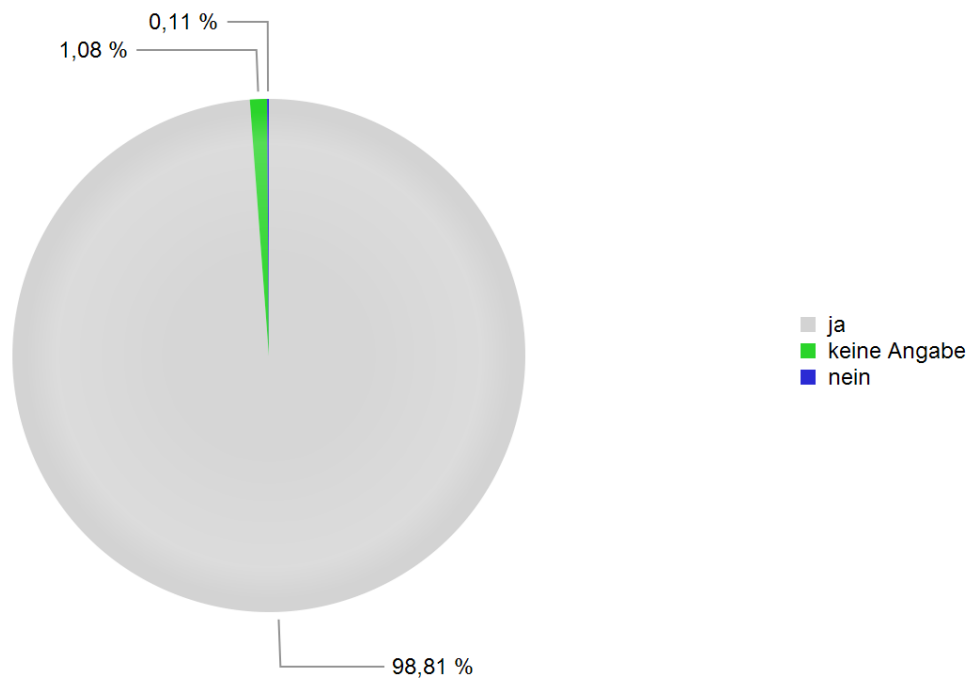
Wert	Anzahl	Prozent
ja	881	95,04 %
nein	22	2,37 %
keine Angabe	24	2,59 %

6 Die Betreuung durch die Verwaltung / Aufnahme war kompetent und freundlich.



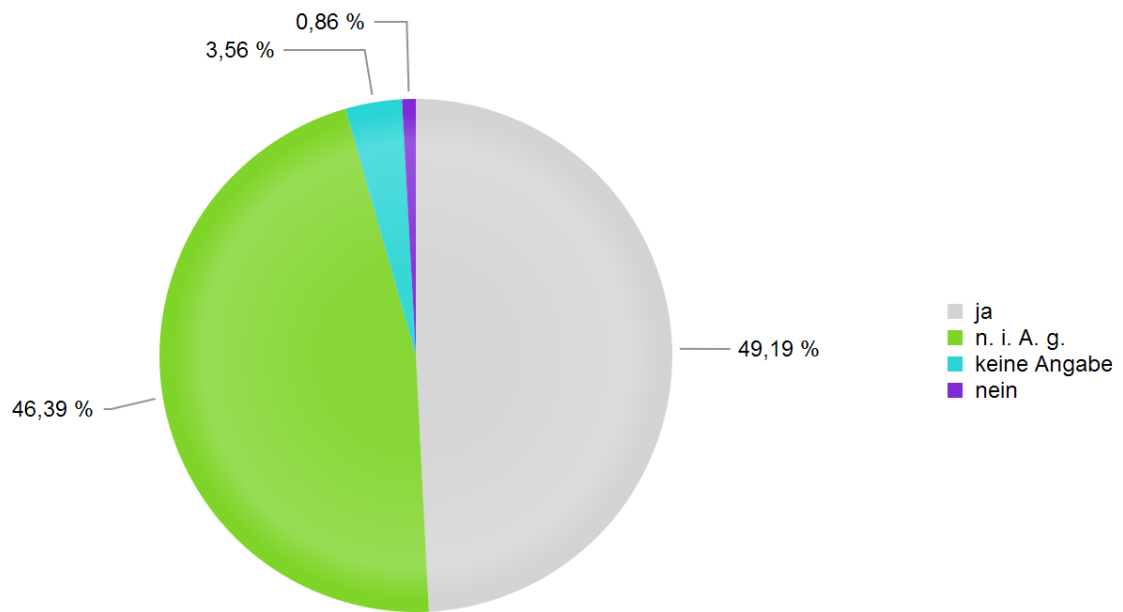
Wert	Anzahl	Prozent
ja	887	95,69 %
nein	25	2,70 %
keine Angabe	15	1,62 %

7 Die Betreuung durch Service- und Stationskräfte im Zimmer und im Speisesaal war kompetent und freundlich.



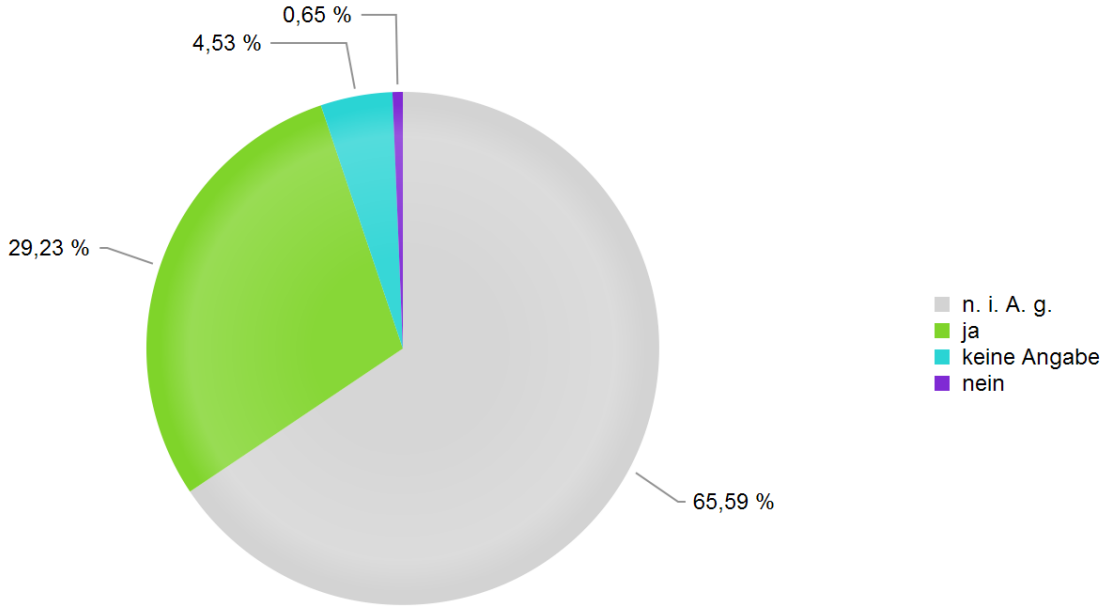
Wert	Anzahl	Prozent
ja	916	98,81 %
nein	1	0,11 %
keine Angabe	10	1,08 %

8 Die Betreuung durch den Sozialdienst war kompetent und freundlich.



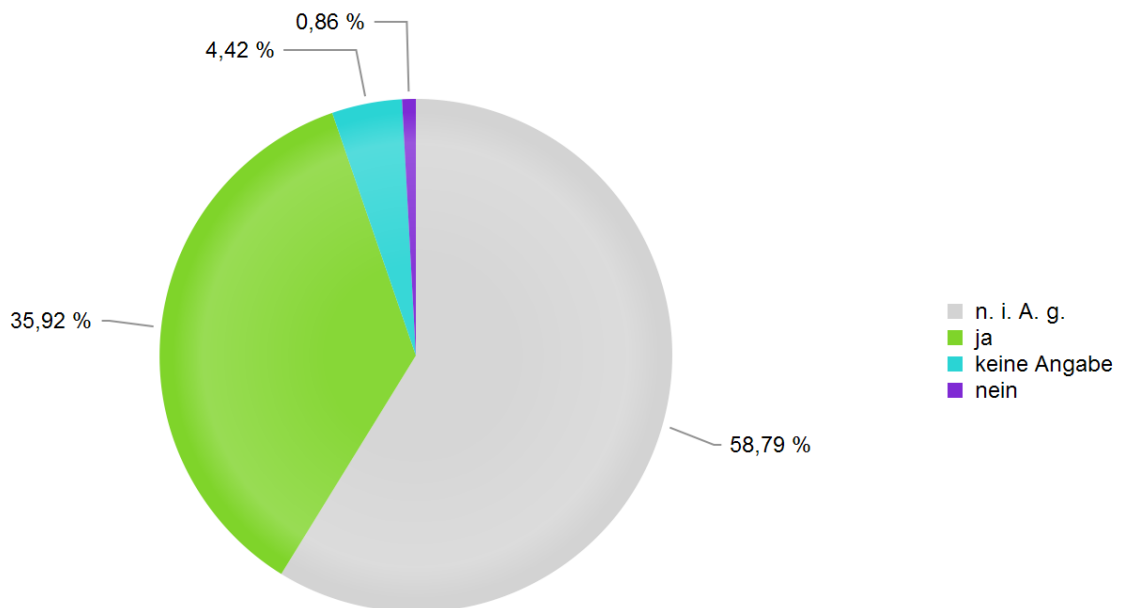
Wert	Anzahl	Prozent
ja	456	49,19 %
nein	8	0,86 %
nicht in Anspruch genommen	430	46,39 %
keine Angabe	33	3,56 %

9 Die psychologische Betreuung war kompetent und freundlich.



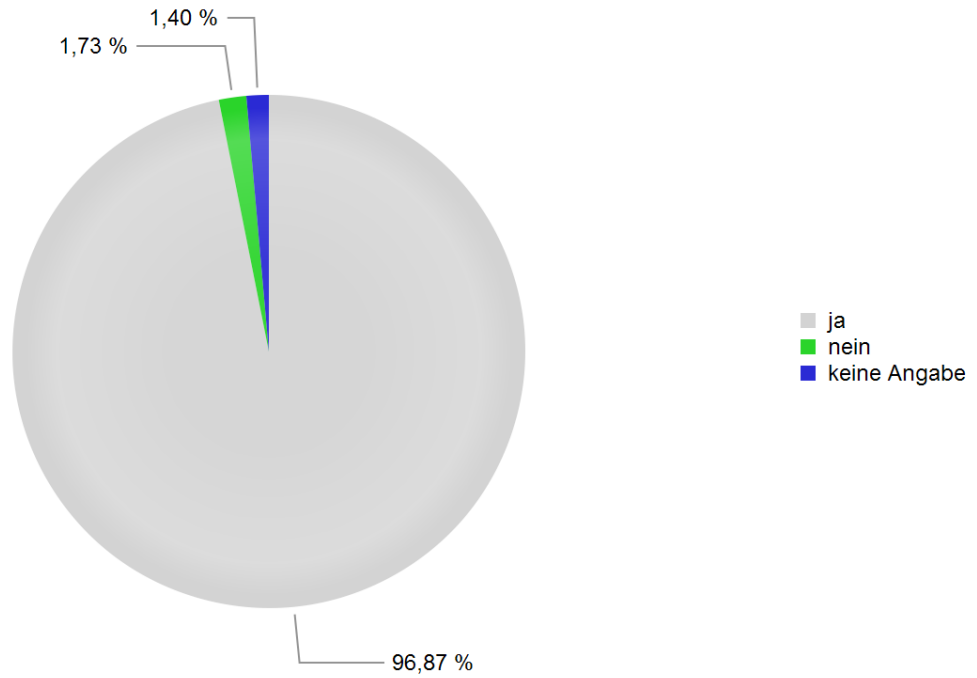
Wert	Anzahl	Prozent
ja	271	29,23 %
nein	6	0,65 %
nicht in Anspruch genommen	608	65,59 %
keine Angabe	42	4,53 %

10 Die Betreuung durch die Diätassistentin war kompetent und freundlich.



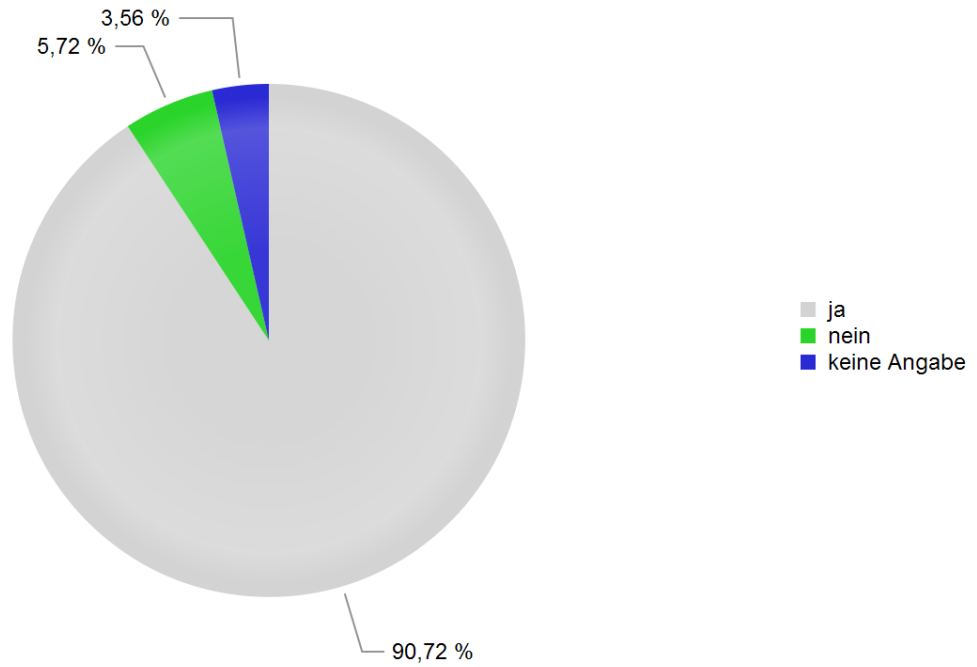
Wert	Anzahl	Prozent
ja	333	35,92 %
nein	8	0,86 %
nicht in Anspruch genommen	545	58,79 %
keine Angabe	41	4,42 %

11 Die Räume und Einrichtungen waren sauber und gepflegt.



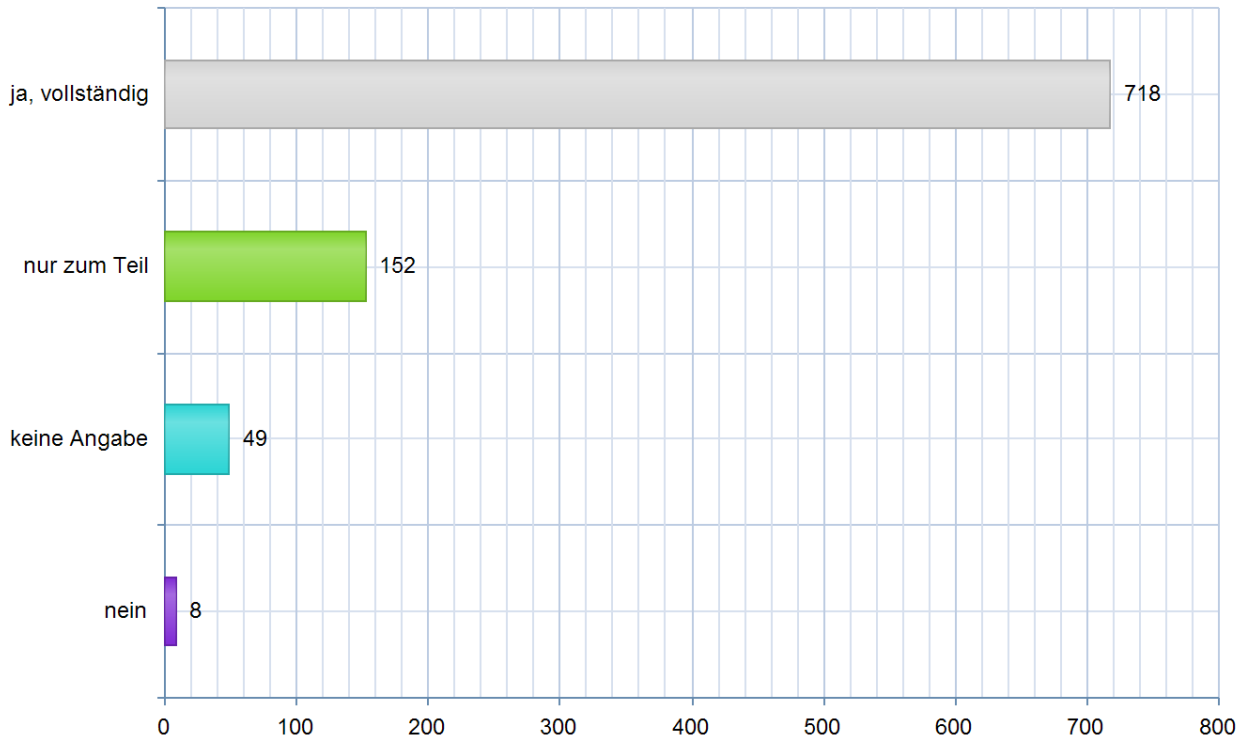
Wert	Anzahl	Prozent
ja	898	96,87 %
nein	16	1,73 %
keine Angabe	13	1,40 %





12 Die Auswahl des Essens war zufriedenstellend.



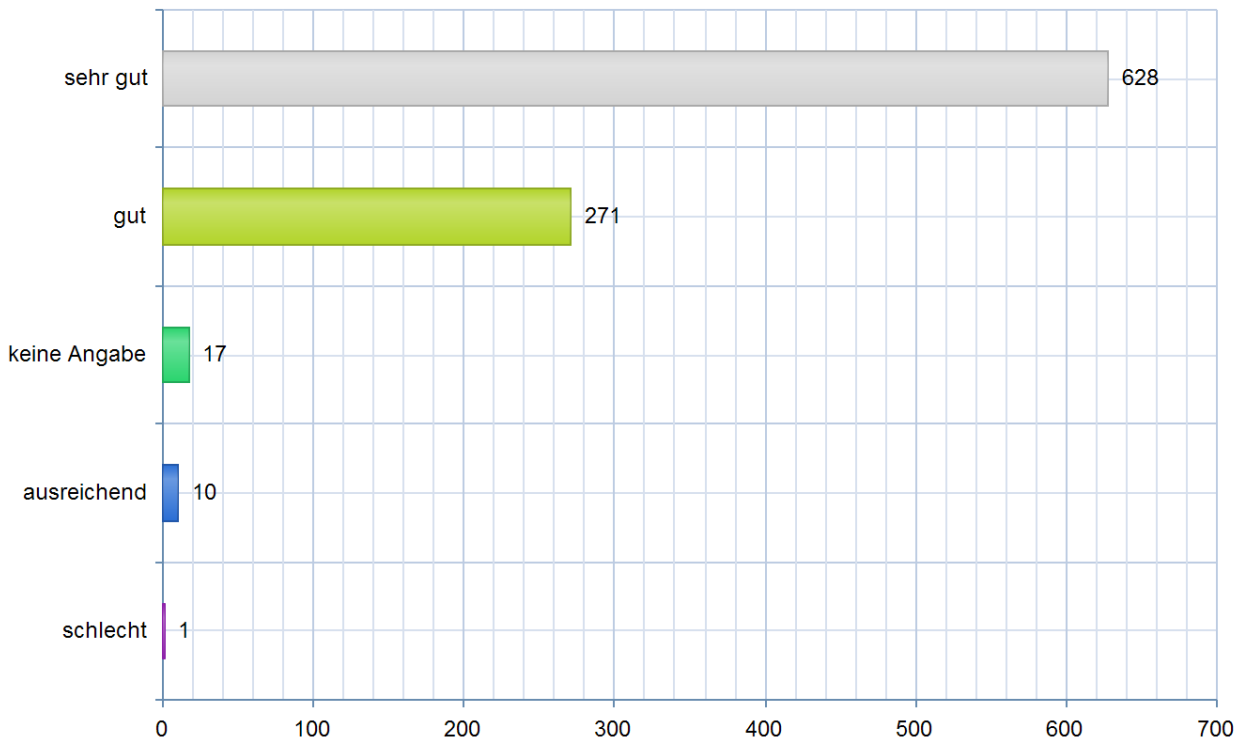
Wert	Anzahl	Prozent
ja	841	90,72 %
nein	53	5,72 %
keine Angabe	33	3,56 %






13 Wurden die zu Beginn der Rehabilitation besprochenen Reha-Ziele (z.B. im Gespräch mit dem behandelnden Arzt) erreicht.



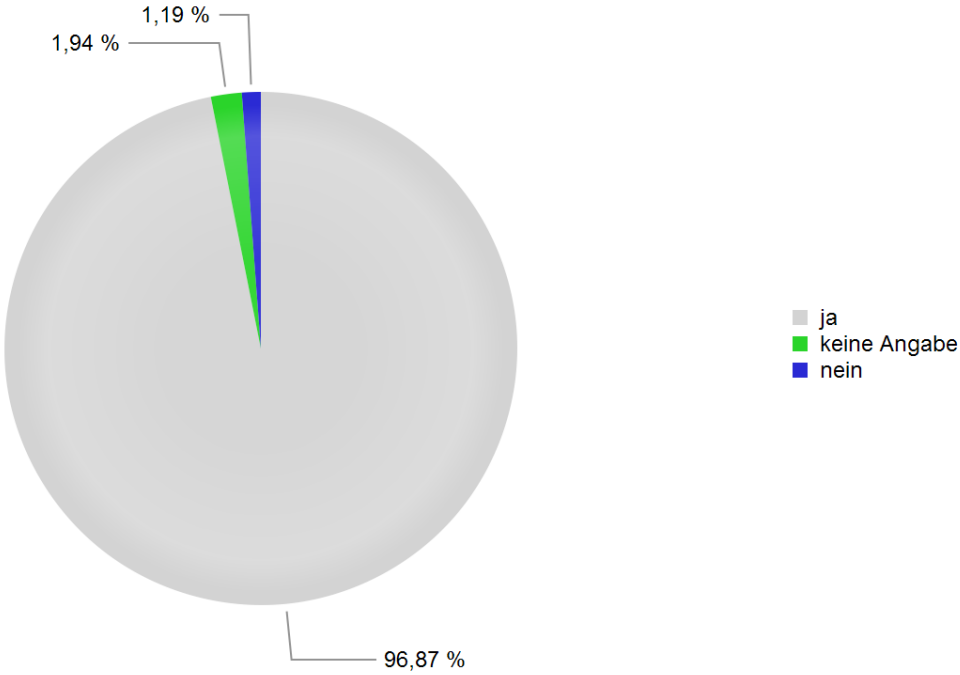
Wert	Anzahl	Prozent
 ja, vollständig	718	77,45 %
 nur zum Teil	152	16,40 %
 nein	8	0,86 %
 keine Angabe	49	5,29 %

14 Mein Gesamteindruck des Reha-Zentrums ist:



Wert	Anzahl	Prozent
 sehr gut	628	67,75 %
 gut	271	29,23 %
 ausreichend	10	1,08 %
 schlecht	1	0,11 %
 Keine Angabe	17	1,83 %

15 Ich würde das Reha-Zentrum weiterempfehlen.



Wert	Anzahl	Prozent
ja	898	96,87 %
nein	11	1,19 %
keine Angabe	18	1,94 %