

Auswertung Echokarte DR. ERLER Reha 2021

Auf den folgenden Seiten finden Sie die Auswertung über die im Jahr 2021 von den stationären Patienten im Reha-Zentrum ausgefüllten Echokarten. In der Echokarte werden die Patienten gebeten, die Eindrücke Ihres Aufenthaltes in der DR. ERLER REHA zu schildern und verschiedene Aspekte zu bewerten.

KLINIKEN DR. ERLER gGmbH
Echokarte DR. ERLER REHA



IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.
Die Antworten helfen uns, noch besser zu werden



SEHR GEEHRTE PATIENTIN, SEHR GEEHRTER PATIENT,

eine gute Partnerschaft zwischen Ihnen und uns, gewachsen aus gegenseitigem Vertrauen, ist wichtig für den Erfolg Ihrer Behandlung. Gemeinsam mit unseren Ärzten, Therapeuten, Pflegekräften und allen anderen Mitarbeitern der DR. ERLER REHA fühlen wir uns für Ihre Genesung verantwortlich.

Bitte informieren Sie uns über Ihre Erfahrungen – gerne auch anonym. Ein paar Minuten Ihrer Zeit helfen uns, noch besser auf die Bedürfnisse der Patienten einzugehen. Besten Dank.

Mit freundlichen Grüßen
Markus Stark, Geschäftsführer

SO TEILEN SIE UNS IHRE MEINUNG MIT

Die ausgefüllte Echokarte können Sie bei unseren Mitarbeitern abgeben oder direkt im Haus in einen der speziellen Patientenbriefkästen werfen. Diese finden Sie im Erdgeschoss bei den Aufzügen und im 2. Obergeschoss bei der Aufnahme. Sollten Sie mit dem Aufenthalt in unserem Haus nicht zufrieden gewesen sein und Ihr Anliegen persönlich vorbringen wollen: Kontaktieren Sie uns!

Kontakt Beschwerdemanagement:
Telefon: 0911/27 28-446 | beschwerdemanagement@erler-klinik.de

Kontakt Patientenführsprecher:
Telefon: 0911/27 28-6681 | patientenfuersprecher@erler-klinik.de

Freiwillige Angaben

Vorname, Name

Anschrift

E-Mail

Ich bin damit einverstanden, dass die Angaben zu meiner Person von den KLINIKEN DR. ERLER gGMBH zu Marketingzwecken (Mailingaktionen z.B. im Rahmen des Fundraisings, Newsletter etc.) über die KLINIKEN DR. ERLER gGMBH verwendet werden. Diese Einwilligungserklärung kann ich jederzeit widerrufen. Die KLINIKEN DR. ERLER gGMBH versichern, dass meine Daten ausschließlich zur internen Bearbeitung dienen und nicht an Dritte weitergegeben werden.

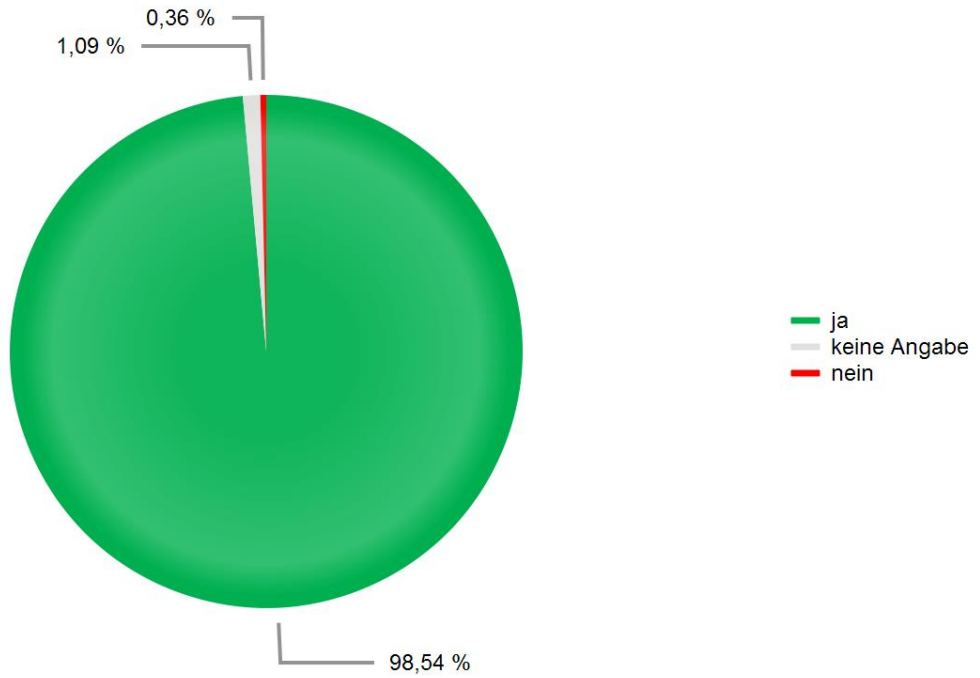
Weitere Hinweise zum Datenschutz finden Sie hier:
www.erler-klinik.de/datenschutz/marketing

QUALITÄT MIT BRIEF UND SIEGEL

Unsere DR. ERLER REHA ist gemäß den gesetzlichen Anforderungen der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) mit dem Gütesiegel Q*Reha ausgezeichnet

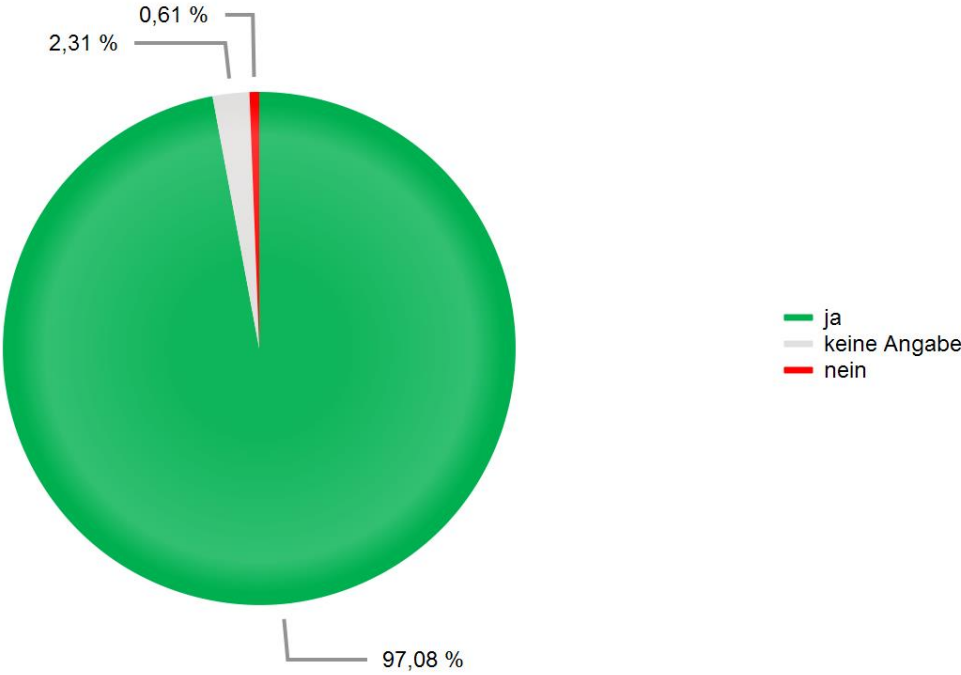


1. Die Betreuung durch die Ärzte war kompetent und freundlich.



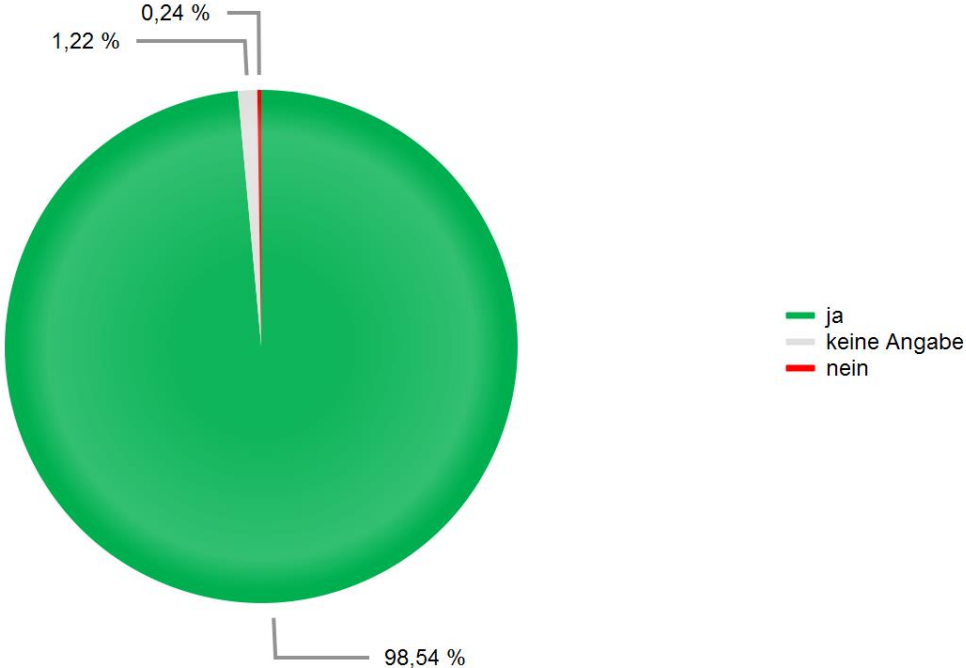
Wert	Anzahl	Prozent
ja	811	98,54 %
keine Angabe	9	1,09 %
nein	3	0,36 %

2. Die Betreuung durch die Pflegekräfte war kompetent und freundlich.



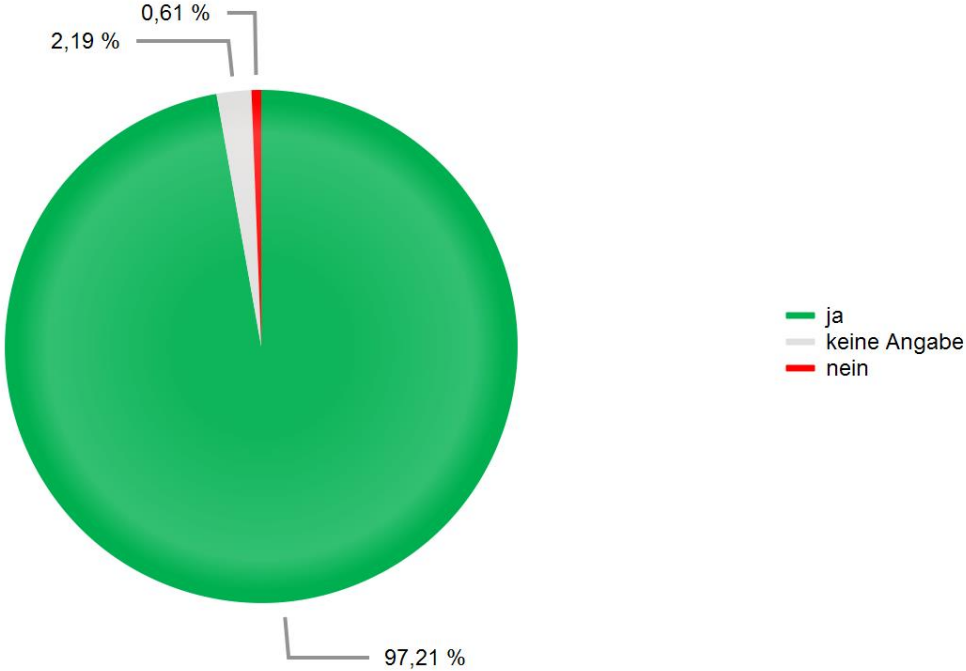
Wert	Anzahl	Prozent
ja	799	97,08 %
keine Angabe	19	2,31 %
nein	5	0,61 %

3a. Die Betreuung durch das therapeutische Team war kompetent und freundlich.



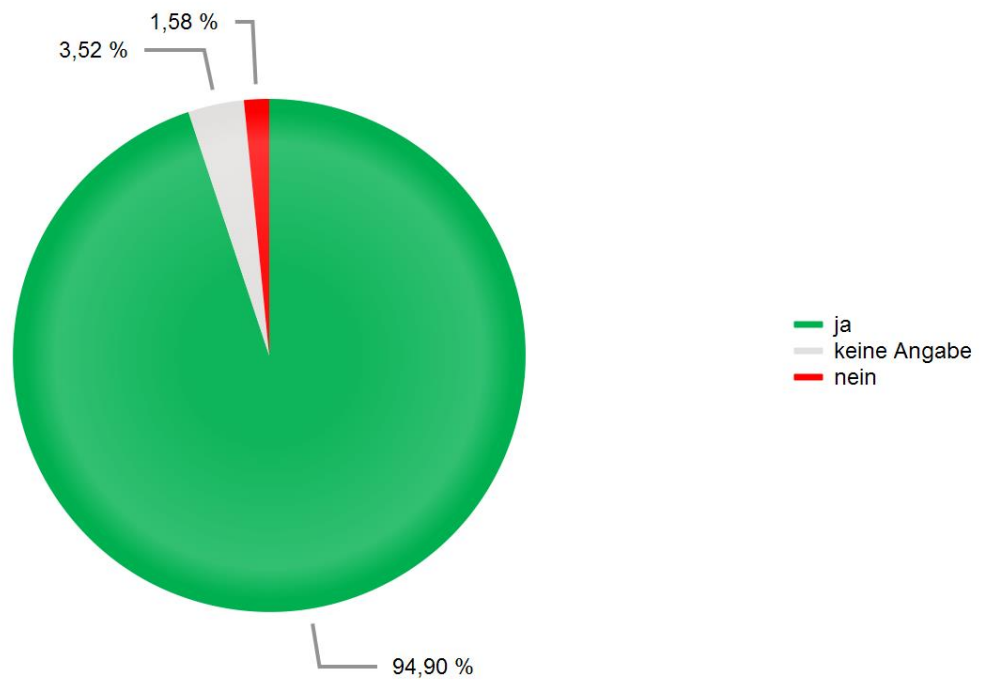
Wert	Anzahl	Prozent
ja	811	98,54 %
keine Angabe	10	1,22 %
nein	2	0,24 %

3b. Meine Einzeltherapien waren von hoher Qualität und gut auf meine Beschwerden abgestimmt.



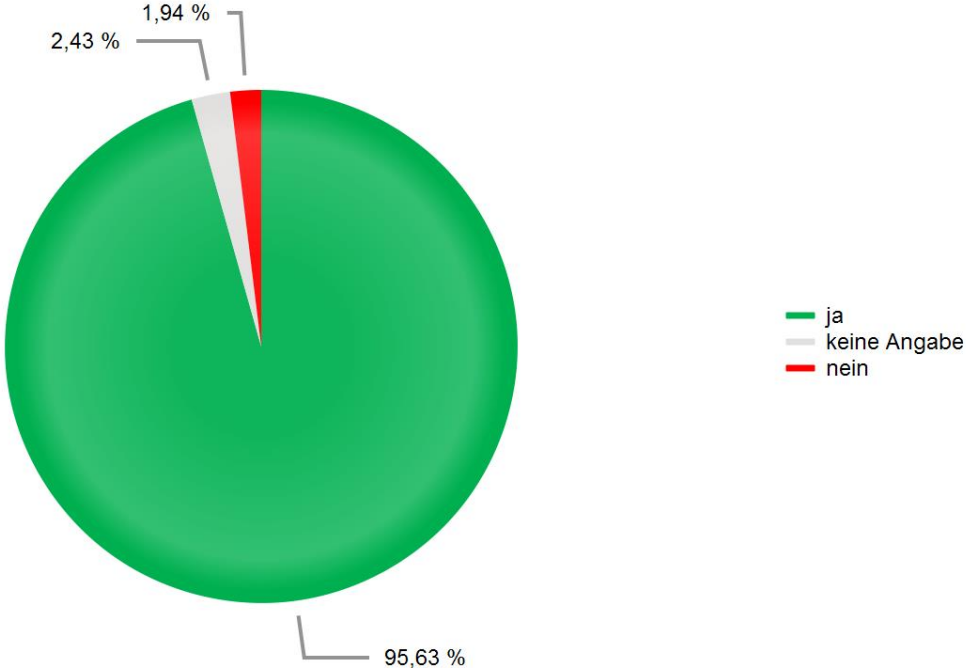
Wert	Anzahl	Prozent
ja	800	97,21 %
keine Angabe	18	2,19 %
nein	5	0,61 %

3c. Meine Gruppentherapien waren von hoher Qualität und gut auf meine Beschwerden abgestimmt.



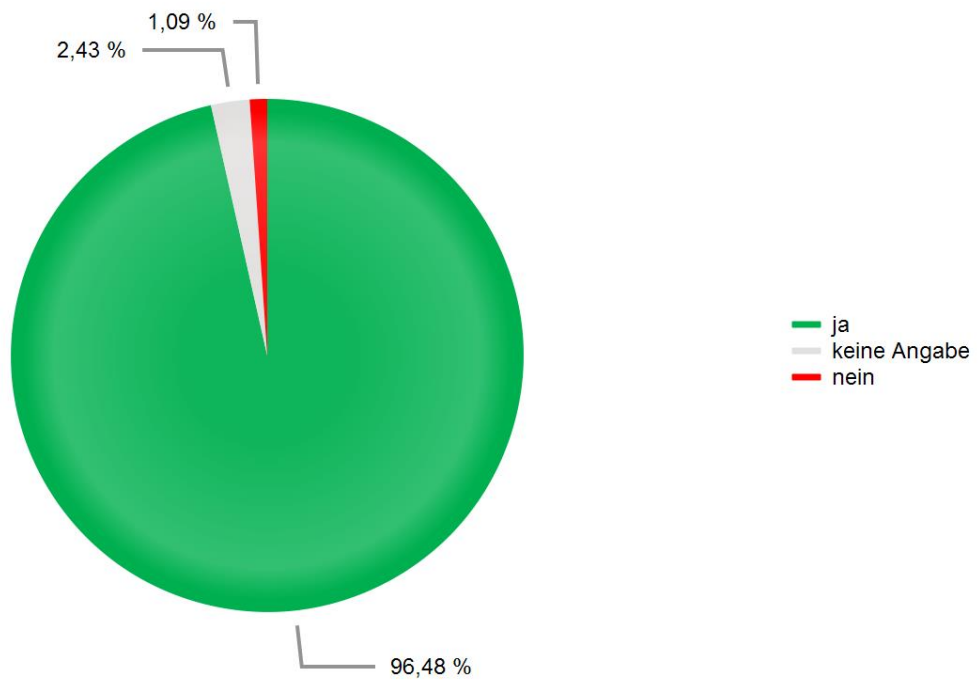
	Wert	Anzahl	Prozent
	ja	781	94,90 %
	keine Angabe	29	3,52 %
	nein	13	1,58 %

4. Die Betreuung durch die Verwaltung / Aufnahme war kompetent und freundlich.



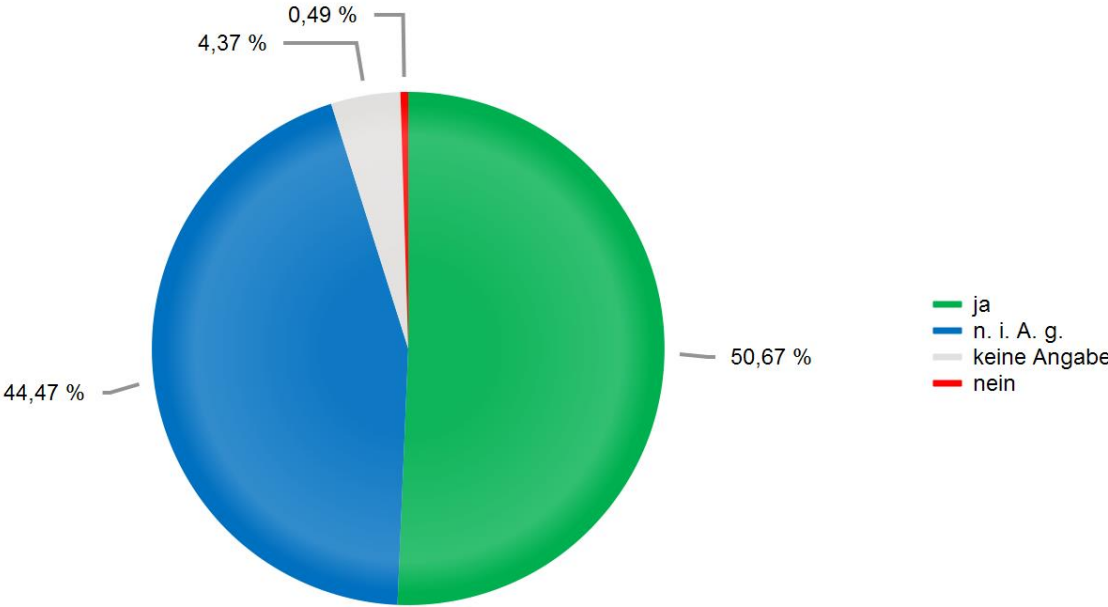
Wert	Anzahl	Prozent
ja	787	95,63 %
keine Angabe	20	2,43 %
nein	16	1,94 %




5. Die Betreuung durch Service- und Stationskräfte im Zimmer und im Speisesaal war kompetent und freundlich.



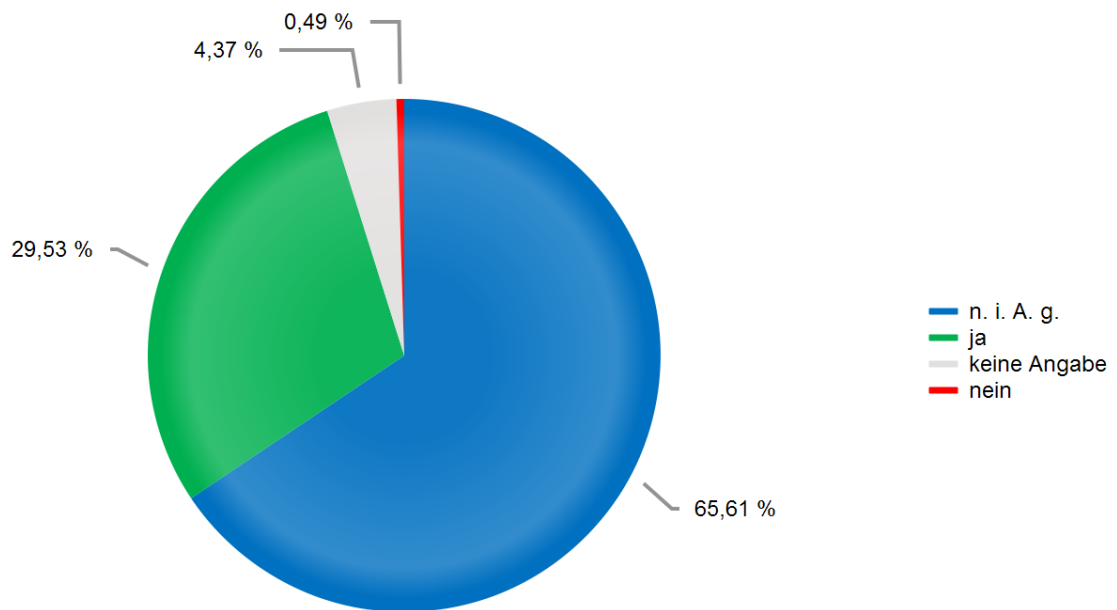
Wert	Anzahl	Prozent
ja	794	96,48 %
keine Angabe	20	2,43 %
nein	9	1,09 %

6. Die Betreuung durch den Sozialdienst war kompetent und freundlich.



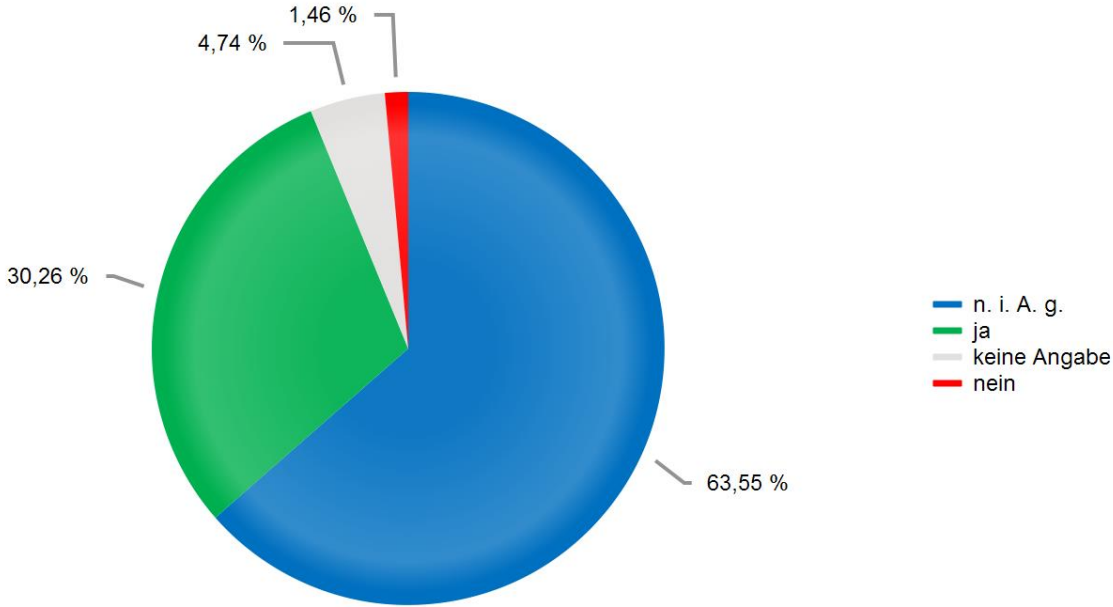
	Wert	Anzahl	Prozent
	ja	417	50,67 %
	nicht in Anspruch genommen	366	44,47 %
	keine Angabe	36	4,37 %
	nein	4	0,49 %

7. Die psychologische Betreuung war kompetent und freundlich.



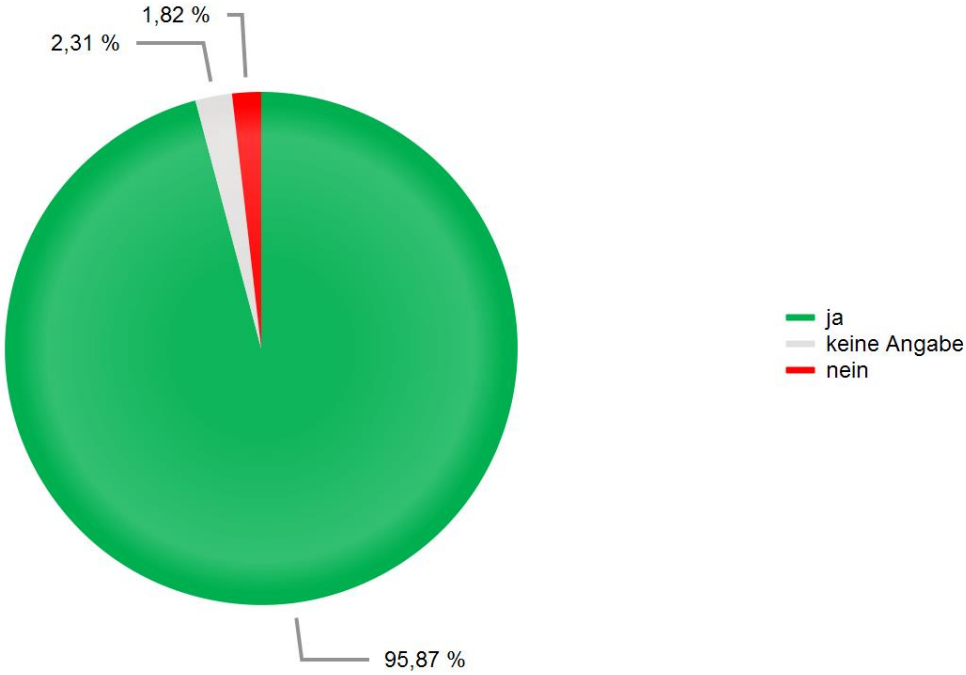
Wert	Anzahl	Prozent
nicht in Anspruch genommen	540	65,61 %
ja	243	29,53 %
keine Angabe	36	4,37 %
nein	4	0,49 %

8. Die Betreuung durch die Diätassistentin war kompetent und freundlich.



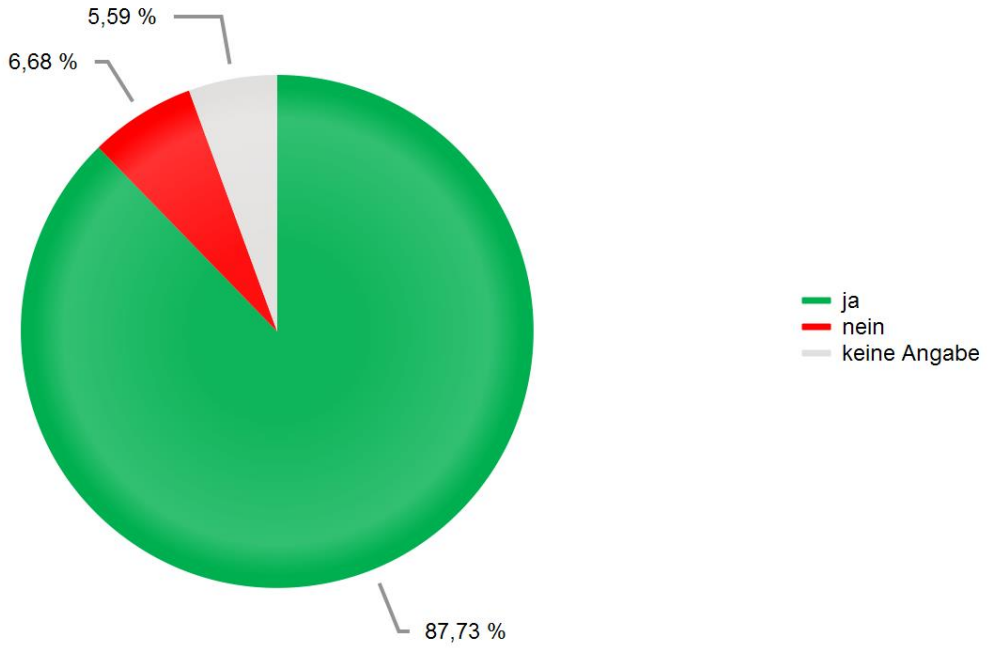
Wert	Anzahl	Prozent
nicht in Anspruch genommen	523	63,55 %
ja	249	30,26 %
keine Angabe	39	4,74 %
nein	12	1,46 %

9. Die Räume und Einrichtungen waren sauber und gepflegt.



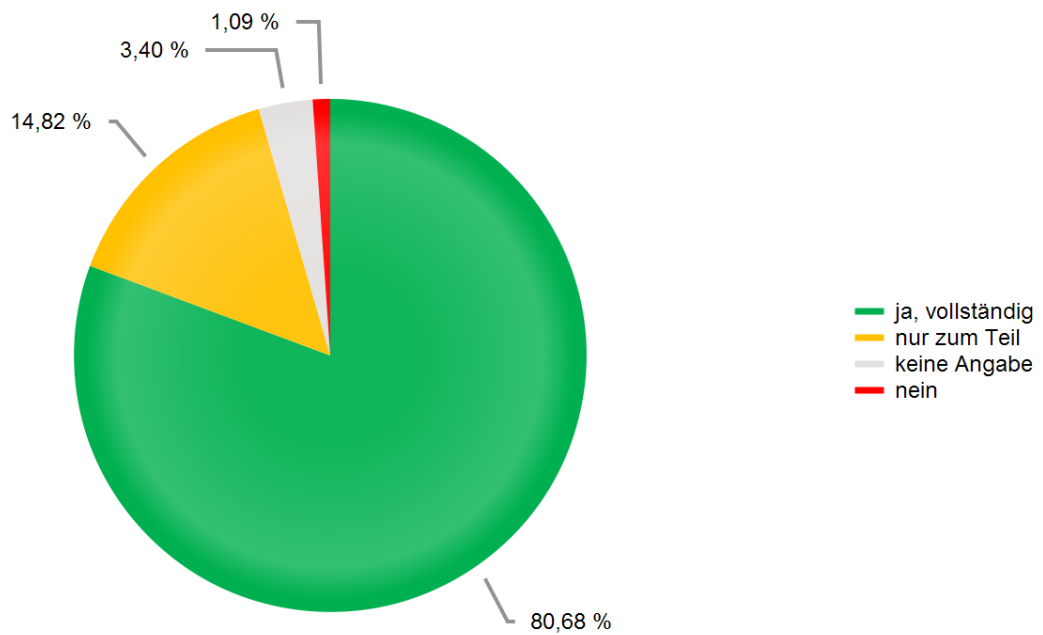
Wert	Anzahl	Prozent
ja	789	95,87 %
keine Angabe	19	2,31 %
nein	15	1,82 %

10. Die Auswahl des Essens war zufriedenstellend.



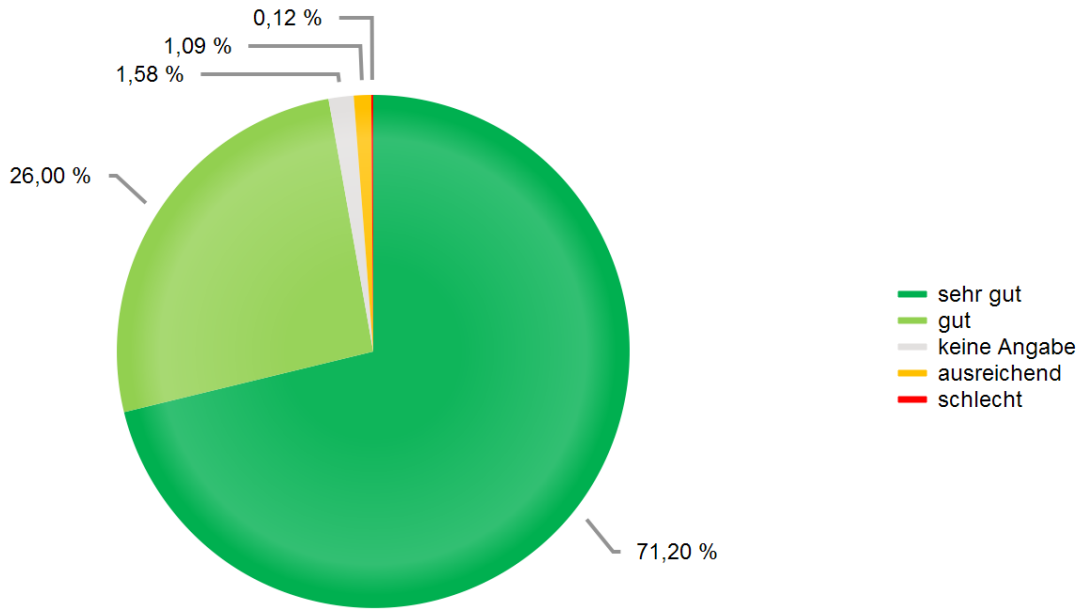
Wert	Anzahl	Prozent
ja	722	87,73 %
nein	55	6,68 %
keine Angabe	46	5,59 %

11. Wurden die zu Beginn der Rehabilitation besprochenen Reha-Ziele erreicht?



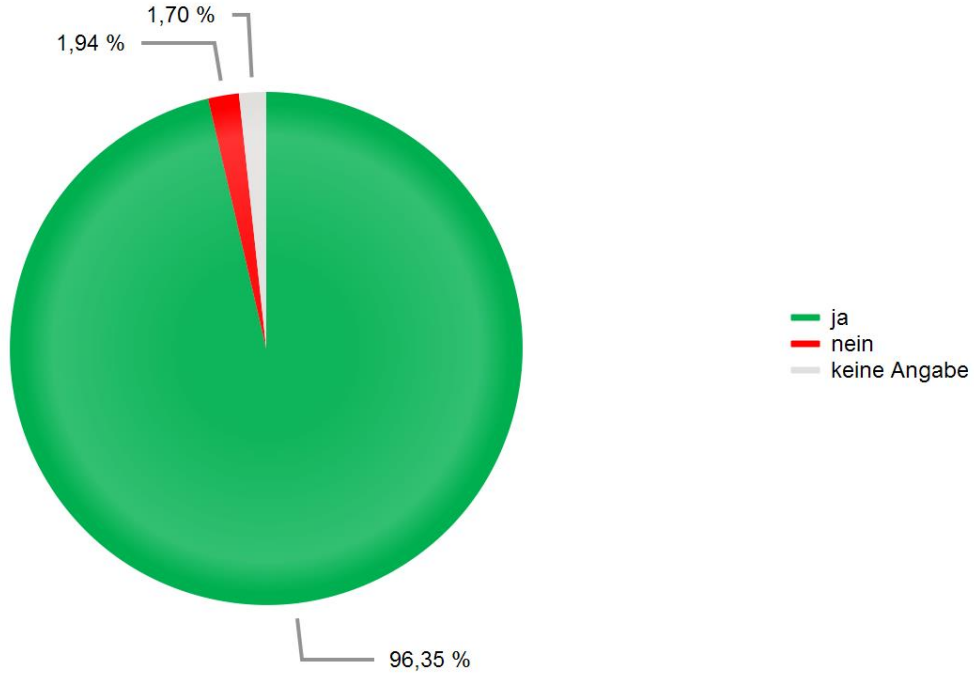
Wert	Anzahl	Prozent
ja, vollständig	664	80,68 %
nur zum Teil	122	14,82 %
keine Angabe	28	3,40 %
nein	9	1,09 %

12. Mein Gesamteindruck des Reha-Zentrums ist:



Wert	Anzahl	Prozent
sehr gut	586	71,20 %
gut	214	26,00 %
keine Angabe	13	1,58 %
ausreichend	9	1,09 %
schlecht	1	0,12 %

13. Ich würde das Reha-Zentrum weiterempfehlen.



Wert	Anzahl	Prozent
ja	793	96,35 %
nein	16	1,94 %
keine Angabe	14	1,70 %